



S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.
OPERATOR REGIONAL DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ

551041, MEDIAȘ, Str. Aleea Comandor Dimitrie Moraru nr. 19, Jud. SIBIU, ROMÂNIA
J32/1846/2006 CIF: RO 19502679 Tel.: 0040/269/841425 Fax : 0040/269/845677
Cont RO43RNCB0231070372030001 – BCR MEDIAȘ E-mail:office@apatarnavei.ro
www.apatarnavei.ro



Nr. 3939/22.05.2024

RAPORT DE ACTIVITATE

al Directorului General la
S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
pentru anul 2023

Director General,
MUNTEANU Ioan





	Repere în activitatea Operatorului Regional, la nivelul anului 2023	3
	Notă introductivă.....	4
I.	Stadiul implementării, la finalul anului 2023, a strategiilor și obiectivelor aferente Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024.	8
I.1.	Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management)	8
I.1.1.	Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.....	8
I.2.	Strategii comerciale / de marketing.....	9
I.2.1	Strategia de creștere intensivă a pieței.....	9
I.2.2.	Strategia de creștere extensivă a pieței.....	12
I.2.3.	Strategia tarifară.....	15
I.2.4.	Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu.....	16
I.2.5.	Strategia de consolidare a relațiilor publice cu toți factorii interesați.....	16
I.2.6.	Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții.....	19
I.3.	Strategii tehnic operaționale și de întreținere.....	20
I.3.1.	Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (<i>Geographic Information System</i>).....	20
I.3.2.	Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă.....	
I.3.3.	Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor.....	21
I.3.4.	Strategia de management a apelor uzate industriale.....	22
I.3.5.	Eficientizarea consumului de energie.....	23
I.4.	Strategii de resurse umane.....	26
I.4.1.	Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.....	27
II.	Lucrările de extindere /reabilitare realizate de către Societatea Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată pe domeniul public al Municipiului Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local, în anul 2023.....	27
III.	Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Etapa 2016-2020.....	30
IV.	Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern/ Managerial.....	32
V.	Exercițiul de Benchmarking	36
VI.	Stadiul de realizare, la 31.12.2023, a indicatorilor de performanță aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2020-2024.....	38
VII.	Analiza Situației Financiare pentru anul 2023.....	43
VIII.	Execuția bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2023.....	50

La data prezentei:

✓ *Societatea Apa Târnavei Mari S.A. este un Operator Regional de Apă și Apă Uzată aflat la maturitate, care a aniversat 17 ani de la intrarea sa pe piața serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din România, consolidat sub aspect instituțional și operațional, beneficiind de stabilitate din punct de vedere financiar.*

✓ *Societatea Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată, a finalizat implementarea unui proiect major de investiții, respectiv : „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin POS Mediu*

✓ *Societatea Apa Târnavei Mari S.A. are în curs de implementare „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”, valoarea totală a Contractului de Finanțare fiind de 815.112.831,34 lei, inclusiv TVA.,*

✓ *Societatea Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată, a finalizat implementarea a două proiecte de investiții, cu finanțare europeană, prin Programul Operațional Infrastructura Mare POIM, respectiv:*

- *Eficiența energetică și utilizarea energiei din surse regenerabile pentru consumul propriu la nivelul APA TARNAVEI S.A. - Mediaș.*
- *Soluție digitală de contorizare apă potabilă în Regiunea Nord și Nord - Est a județului Sibiu, zona de operare a Societății APA TÂRNAVEI MARI S.A.*

✓ *Conform rapoartelor privind rezultatele economico-financiare obținute, Societatea Apa Târnavei Mari S.A. este o societate pe profit, care și-a achitat la termen toate obligațiile fiscale, respectiv și-a îndeplinit toate îndatoririle în calitate de Angajator.*

✓ *Ca Operator Regional, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.*

Notă introductivă

Prezentul raport a fost elaborat în temeiul prevederilor **Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011** privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin **Legea nr. 111/2016**, conform căreia: „*Evaluarea activității directorilor [...] se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare*” (art. 36, alin. (5).

„*Directorul general elaborează trimestrial și prezintă consiliului de administrație un raport în care sunt prezentate informații privind execuția mandatului său, schimbările semnificative în situația afacerilor și în aspectele externe care ar putea afecta performanța întreprinderii publice sau perspectivele sale strategice*” (art. 54).

Raportul expune succint activitățile semnificative sub aspect instituțional, tehnic-operational, respectiv consemnează performanțele economico-financiare înregistrate de către Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată Societatea Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul anului 2023, în scopul îndeplinirii strategiilor și a obiectivelor asumate de către Directorul General în cadrul Contractului de Mandat, respectiv a îndeplinirii indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari aferenți Planului de Administrare pentru perioada 2020 - 2024 (Componenta de Administrare și Componenta de Management).

Cadrul legal care reglementează activitatea Operatorului Regional este definit de:

- Legea nr. 31/1990 (r2) privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016;
- Legea nr. 51/2006 (r1) a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 241/2006 (r2) a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, republicată;
- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Cadrul instituțional este definit de:

- Actul Constitutiv al Societății Apa Târnavei Mari S.A., actualizat;
- Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, („Contractul de Delegare”), încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Societatea Comercială „Apa Târnavei Mari” S.A.;
- Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și în care își desfășoară activitatea Operatorul Regional Societatea APA TÂRNAVEI MARI S.A. Mediaș.

Viziunea, Declarația de Misiune și Obiectivele Strategice

Viziunea

Suntem un Operator Regional de apă și apă uzată pentru zona de nord-est a județului Sibiu și avem ca obiectiv obținerea performanțelor operaționale și financiare, care să ne recomande ca o companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și a serviciilor de canalizare din România.

Declarația de misiune:

- ✓ Dorim să furnizăm servicii de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile, care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona noastră de acoperire;
- ✓ Ne angajăm să promovăm respectul și transparența, prin tratamentul egal al tuturor clienților noștri și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;
- ✓ Țintim un nivel ridicat de profesionalism, prin continua instruire a angajaților noștri, pe care îi tratăm cu respect și fără discriminare;
- ✓ Construim viitorul companiei noastre având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia printr-un management competitiv;
- ✓ Vom promova responsabilitatea instituțională, protecția și conservarea mediului înconjurător.

Conform Actului Constitutiv, **obiectul de activitate** al Societății este *captarea, tratarea și distribuția apei* (activitate principală, Cod CAEN 3600), respectiv *colectarea și epurarea apelor uzate* (activitate secundară, Cod CAEN 3700).

Începând cu anul 2012, una din prioritățile noastre a fost implementarea *managementului privat* la nivelul societății, având în vedere că Societatea Apa Târnavei Mari S.A. intră sub incidența OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, la care **acționari** sunt următoarele unități administrativ-teritoriale:

Acționari	Număr acțiuni	Procent
Municipiul Mediaș	1.860	78,1841 %
Orașul Dumbrăveni	198	8,3228%
Orașul Agnita	170	7,1459 %
Județul Sibiu	139	5,8428 %
Orașul Copșa Mică	12	0,5044%
TOTAL	2.379	100 %

Capitalul social al Operatorului Regional este de 2.379.000 lei, divizat în 2.379 acțiuni nominative, numerotate de la 1 la 2.379.

Structura Consiliului de Administrație pe parcursul anului 2023:

Perioada mandat 2020-2024 conform Hot. AGA 6/19.06.2020	
VASSI George Dan	Președinte CA
MUNTEANU Ioan	Administrator Executiv
VLAȘIN Dorel	Administrator Neexecutiv
LAZĂR Carmen Felicia	Administrator Neexecutiv

VULCAN Maria	Administrator Neexecutiv
--------------	--------------------------

Echipe manageriale este reprezentată de un director general, un director economic, un manager de proiect și trei ingineri șefi, care coordonează activitatea departamentelor operare rețele, producție apă potabilă și epurare apă uzată.

Echipe de management

MUNTEANU Ioan	Director General
FĂGĂRĂȘAN Gabriela	Director Economic
IFTINCĂ Dalina	Manager U.I.P.
DEAC Ioan Păun	Inginer Șef Departament Operare și Mentenanță Rețele
MAIER Ioachim	Inginer Șef Departament Producție Apă Potabilă
GAȘPAR Enikő	Inginer Șef Departament Epurare Apă Uzată

Repere în implementarea Planului de Administrare 2020 - 2024.

Contractul de Management al Directorului General/Contractele de Administrare.

Punctele de reper în privința Planurilor de Administrare (Componenta de Administrare și Componenta de Management), a Contractului de Mandat, respectiv a Contractelor de Administrare, sunt următoarele:

Planul de Administrare 2020 - 2024

Planul de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024 a fost elaborat conform prevederilor *Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016.*

Planul de Administrare pentru perioada 2020-2024, cuprinzând indicatorii de performanță financiari și nefinanciari, fundamentați pe baza Componentei de Administrare și a Componentei de Management, a fost aprobat prin Decizia CA nr. 42/14.12.2020, respectiv prin Hotărârea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr. 11/21.12.2020.

Componenta de Administrare a Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024 a fost elaborată în baza OUG nr. 109/2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, cu respectarea prevederilor art. 30, aprobată prin Decizia CA nr. 25/16.07.2020.

Componenta de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020-2024 a fost elaborată în baza OUG nr. 109/2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, cu respectarea prevederilor art. 36, aprobată prin Decizia CA nr. 38/27.11.2020.

Contractul de Mandat 2020 - 2024 al Directorului General

La finalizarea procedurii de recrutare și selecție desfășurată, ca urmare, a serviciilor contractate, de către Societatea ARC CONSULTING S.R.L., cu respectarea etapelor de parcurs prevăzute de legislația în vigoare, în baza Deciziei CA nr. 27/21.09.2020, Consiliul de Administrație a decis numirea domnului **Munteanu Ioan** în funcția de **Director General al S.C. Apa Târnavei Mari S.A.** și aprobarea încheierii de către acesta cu Societatea a Contractului de Management nr. 25/01.10.2020, începând cu data de 01.10.2020 până la data de 30.09.2024.

DIRECTORUL GENERAL			
Mandat 2020 - 2024			
Nume și prenume	Funcție/Calitate	Contract/Aprobare	Perioadă contract
Munteanu Ioan	Director General	Contract de Management al Directorului General nr. 25/ 01.10.2020, Decizia CA nr. 27 / 21.09.2020	01.10.2020 - 30.09.2024

Acte Adiționale la Contractul de Management		
Nr./Dată	Obiect	Aprobare
Act Adițional nr. 1/21.12.2020	Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Administrare a Planului de Administrare 2020 - 2024, stabiliți în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011.	Decizia CA nr. 42/14.12.2020
Act adițional nr. 2/01.09.2021	Majorarea cuantului indemnizației fixe brute lunare	Decizia CA nr. 39/30.08.2021

Contractele de administrare 2020 - 2024

La data de 31.12.2023, Consiliul de Administrație al Societății Apa Târnavei Mari S.A., numit pentru mandatul 2020 - 2024, prin Hotărârea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr. 6/19.06.2020, este reprezentat după cum urmează:

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE			
Mandat 2020 - 2024			
Nume și prenume	Funcție / Calitate	Contract / Aprobare	Perioadă contract
VASSI George Dan	Președinte CA	Contract de Administrare nr. 12 / 2020 Hotărârea AGOA nr. 6 / 9.06.2020	22.06.2020- 21.06.2024
MUNTEANU Ioan	Administrator Executiv	Contract de Administrare nr. 13 / 2020 Hotărârea AGOA nr. 6 / 9.06.2020	22.06.2020- 21.06.2024
VLAȘIN Dorel	Administrator Neexecutiv	Contract de Administrare nr. 16 / 2020 Hotărârea AGOA nr. 6/19.06.2020	22.06.2020- 21.06.2024
LAZĂR Carmen Felicia	Administrator Neexecutiv	Contract de Administrare nr. 14 / 2020 Hotărârea AGOA nr. 6/ 9.06.2020	22.06.2020- 21.06.2024
VULCAN Maria	Administrator Neexecutiv	Contract de Administrare nr. 15 / 2020 Hotărâre AGOA nr. 6 / 19.06.2020	22.06.2020- 21.06.2024
Acte Adiționale la Contractele de Administrare			
Nr. / Dată	Obiect	Aprobare	
Act adițional nr. 1/ 21.12.2020	Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Administrare a Planului de Administrare 2020 - 2024, stabiliți în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011.	Hotărârea AGOA nr. 11/21.12.2020	

Ca și în anii precedenți, principalele obiective propuse spre implementare de către Operatorul Regional în anul 2023 au vizat următoarele:

I. Implementarea strategiilor și a obiectivelor aferente Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024 (Componenta de Administrare și Componenta de Management);

II. Realizarea obiectivelor de investiții vizând reabilitarea/extinderea infrastructurii de apă și apă uzată de pe domeniul public, finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, aprobate în cadrul Programului de investiții pentru anul 2023;

III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării a Societății Apa Târnavei Mari S.A., în Etapa 2016 - 2020, în cadrul POIM (Programului Operațional pentru Infrastructură Mare);

IV. Îmbunătățirea indicatorilor de performanță și, implicit, creșterea calității și a performanței serviciilor de alimentare cu apă și canalizare oferite clienților din Aria de Operare, prin implementarea standardelor aferente Sistemului de Control Intern/Managerial și continuarea implementării exercițiului de Benchmarking.

Stadiul de implementare al acțiunilor realizate la nivelul anului 2023 este expus în secțiunile următoare.

I. Stadiul implementării, la finalul anului 2023, a strategiilor și obiectivelor aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024.

I.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management).

I.1.1. Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.

La nivelul anului 2023, principalul obiectiv realizat sub aspect instituțional a constat în **MENȚINEREA CONTINUITĂȚII CERTIFICĂRII Sistemului de Management Integrat al Calității, Mediului și SSM**, în conformitate cu cerințele standardelor de referință în vigoare :

- SR EN ISO 9001: 2015 ☞ Sisteme de Management al Calității
- SR EN ISO 14001:2015 ☞ Sisteme de Management de Mediu
- SR ISO 45001:2018 ☞ Sisteme de Management al Sănătății și Securității în Muncă

Auditului de Supraveghere (S1) s-a desfășurat în perioada 02.05.2023 - 05.05.2023 asupra Sistemului de Management Integrat al Calității, Mediului și SSM, conform Contractului CEMRO 431/2022 încheiat între RINA SIMTEX - Organism de Certificare și Societatea APA TÂRNAVEI MARI S.A. Operator Regional de Apă și Apă Uzată.

Auditorii RINA SIMTEX au consemnat în „Raportul de audit ” rezultatul pozitiv al auditului de Supraveghere (S1) și au propus Menținerea Certificării Sistemului de Management Integrat al Calității, Mediului și SSM în cadrul Societății APA TÂRNAVEI MARI S.A.

- Organismul de certificare RINA SIMTEX în data de 10.05.2023 a eliberat noile Certificate pentru toate cele trei standarde de referință ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018
- Valabilitate certificate: 10.05.2023 - 10.05.2024
- Noile certificate au fost eliberate pentru toate activitățile și pentru toate locațiile cuprinse în domeniul de certificare.

Domeniul de certificare/ cod CAEN și locațiile:

Activități de inginerie și consultanță tehnică legate de acestea- cod CAEN: 7112

-activități desfășurate la sediu social - Str. Aleea Comandor Dimitrie Morar, Nr. 19, Medias, Jud. Sibiu.

Activități suport: Mentenanță

-activități desfășurate la Punct de lucru 1 - Str. Aleea Comandor Dimitrie Morar, Nr. 15, Medias, Jud. Sibiu (Departament de Operare și Mentenanță)

Captarea și tratarea apei cod CAEN: 3600

- activități desfășurate la Punct de lucru 2 - Uzina de apă - Str. Stadionului, FN, Medias, Jud. Sibiu.

Epurarea apelor uzate cod CAEN: 3700

- activități desfășurate la Punct de lucru 3 - Stația de epurare- Str. Hotar Rora Mare, FN, Medias, Jud. Sibiu

Sucursala Agnita

Activități suport: desfășurate la sediul social Sucursala Agnita la Punct de lucru 4 - str. Avram Iancu, nr. 20, Loc. Agnita, Jud. Sibiu

Distribuția apei și colectarea apelor uzate (sector rețele apă-canal) cod CAEN: 3600 și 3700

- activități care se desfășoară la beneficiar și /sau în afara sediilor proprii

Sucursala Dumbrăveni

Activități suport: desfășurate la sediul social Sucursala Dumbrăveni, Punct de lucru 5 - str. Gheorghe Doja, nr. 12, Loc. Dumbrăveni, Jud. Sibiu

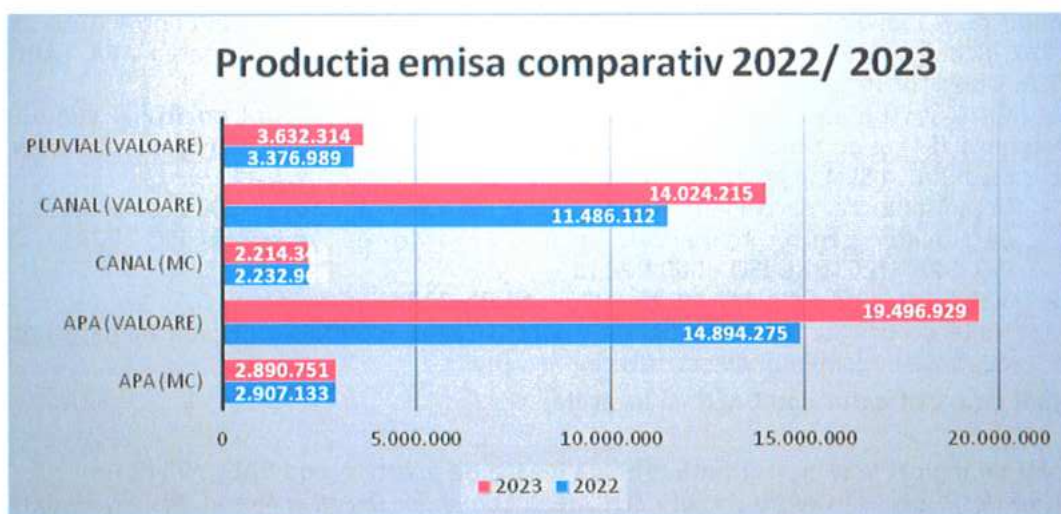
- Distribuția apei și colectarea apelor uzate (sector rețele apă-canal) cod CAEN: 3600 și 3700 activități care se desfășoară la beneficiar și /sau în afara sediilor proprii

I.2. Strategii comerciale/de marketing

I.2.1. Strategia de creștere intensivă a pieței

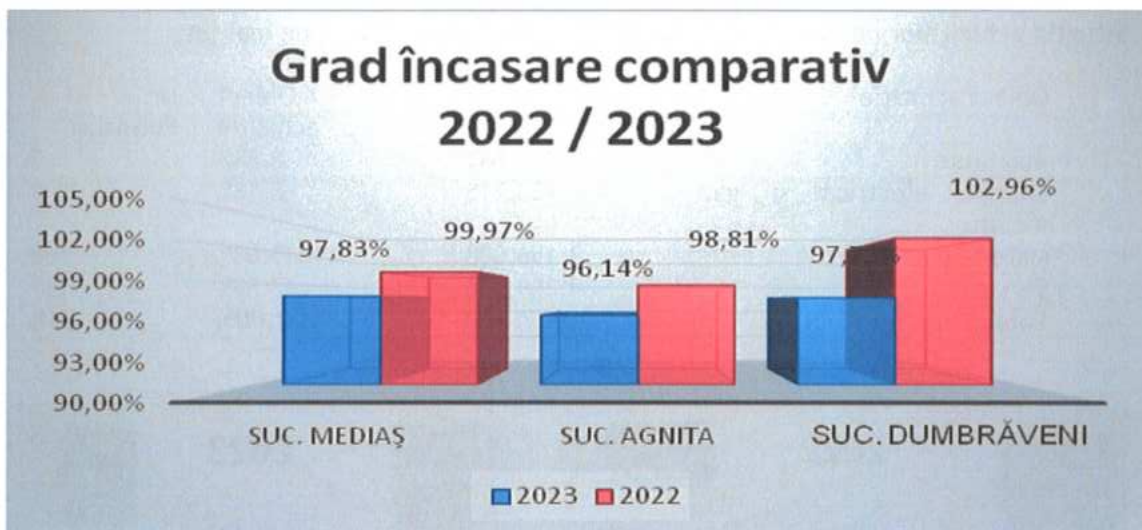
Valorile aferente **producției emise** în decursul anului 2023 pentru activitățile de bază sunt expuse în tabelul de mai jos:

Sucursala	Cant (mc)	Producția anului 2023		Canal	Canal Pluvial
		Apă	Canal		
		Valoare (lei)	Cant (mc)	Valoare (lei)	Valoare (lei)
Mediaș	1,945,890	13,130,435	1,768,984	11,206,400	3,570,365
Agnita	777,157	5,237,844	332,318	2,103,395	61,949
Dumbrăveni	167,704	1,128,650	113,041	714,420	
Total	2,890,751	19,496,929	2,214,343	14,024,216	3,632,314



Gradul de încasare pentru anul 2023 la nivel de Operator este expus în tabelul de mai jos:

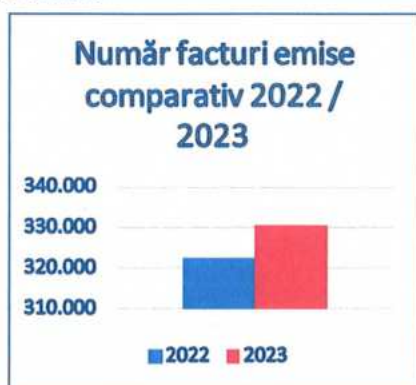
Gradul de încasare anul 2023			
	Facturat	Încasat	Grad încasare 2022
Suc. Mediaș	31,257,467	30,577,706	97.83%
Suc. Agnita	8,372,252	8,048,791	96.14%
Suc. Dumbrăveni	2,043,660	1,997,207	97.73%
TOTAL	41,673,379	40,623,704	97.48%



În anul 2023 s-au emis un număr de facturi pentru persoane fizice, respectiv juridice, după cum urmează:

Facturi emise anul 2023		
	Nr. facturi emise	Valoare facturi emise
Mediaș	237,999	31,257,467
Agnita	71.148	8,372,252
Dumbrăveni	21.224	2,043,660
TOTAL	330.371	41,673,379

Comparativ cu anul 2022, se menține tendința de creștere a numărului și valoarea totală a facturilor emise.

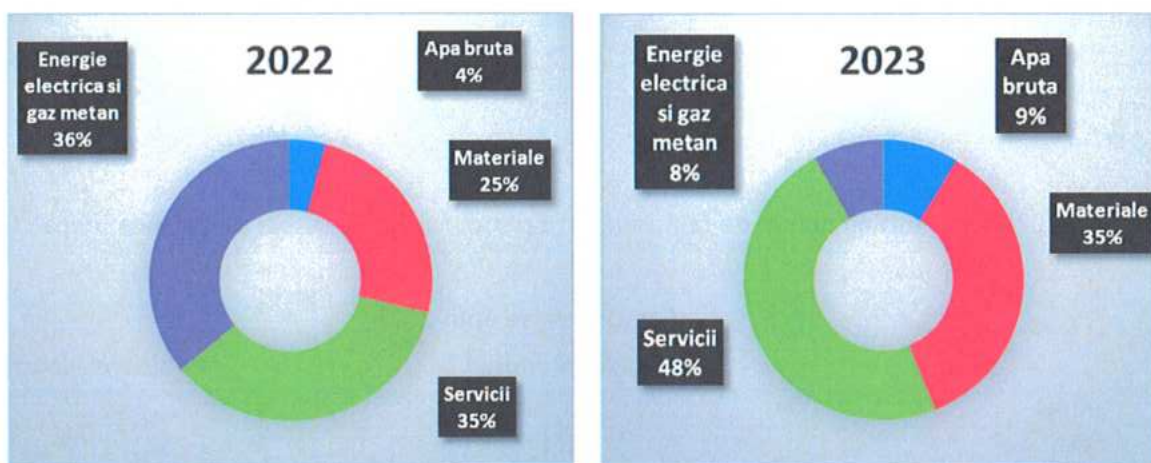


În decursul anului 2023 Biroul Contracte a încheiat/reactualizat la nivel de Operator un număr de 3.078 contracte de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice și persoane juridice, cu 954 mai multe față de anul precedent:

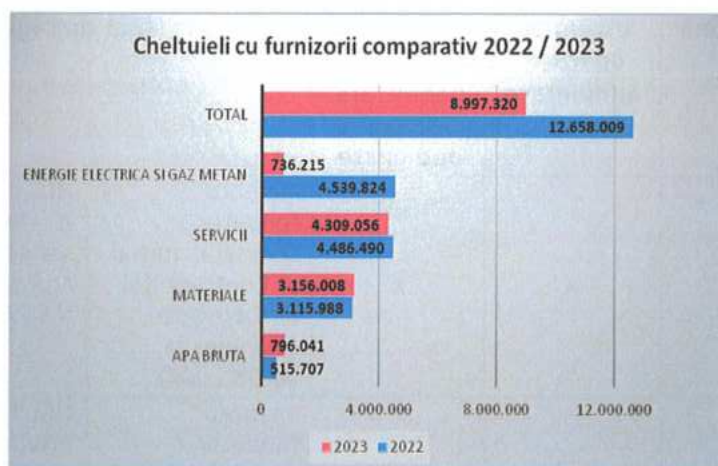
Contracte noi încheiate		2023	2022
Contracte noi încheiate în urma extinderii ariei de operare		901	801
Contracte reactuate Sucursala Mediaș		1470	925
Contracte reactuate Sucursala Agnita		599	324
Contracte reactuate Sucursala Dumbrăveni		108	83
TOTAL		3.078	2.133

Situația achizițiilor pentru anul 2023 este prezentată în secțiunea de mai jos:

Obiect achiziție	Valoare	% Obiect achiziție	Nr. Furnizori
Apă brută	796,041	8.85%	2
Energie electrică și gaz metan	736,215	8.18%	9
Materiale	3,156,008	35.08%	168
Servicii	4,309,056	47.89%	139
Total general	8,997,320	100.00%	318



Deși se observa o scădere a cheltuielilor cu furnizorii, aceasta se datorează faptului că furnizorul de energie electrică (Electrica SA) nu a emis nicio factură pentru cantitățile de energie consumată în anul 2023.



I.2.2. Strategia de creștere extensivă a pieței

Conform Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A., elaborat pentru perioada 2020 - 2024, în baza OUG. nr. 109/30.11.2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, societatea își propune aplicarea unei strategii privind creșterea extensivă a pieței, prin preluarea în operare a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, raportat la momentul punerii în funcțiune a sistemelor de apă și apă uzată, realizate de către autoritățile administrațiilor publice locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale/de stat/fonduri europene.

Prin implementarea acestei strategii, Operatorul vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare, la standarde europene, la nivelul Ariei Delegării, creșterea veniturilor obținute din vânzările la produsele și serviciile delegate, respectiv consolidarea poziției sale pe piața serviciilor de profil din România.

Aria de operare este situată în nordul și estul județului Sibiu. La data prezentei, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată Societatea Apa Târnavei Mari S.A. furnizează servicii de alimentare cu apă potabilă, respectiv prestează servicii de canalizare și epurare a apelor uzate, în baza Licenței nr. 6550/14.11.2023, clasa 2, acordată de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform Ordinului nr. 714/14.11.2023, aceasta reprezentând o recunoaștere oficială a capacității societății noastre de a furniza/presta servicii de calitate în aria administrativ - teritorială specifică, în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși.

Astfel:

✓ **în mediul urban:** municipiul Mediaș, orașele Agnita și Dumbrăveni - servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și epurare a apelor uzate;

✓ **în mediul rural:** comunele Arpașu de Jos (cu satul aparținător Arpașu de Sus), Cîrțișoara (satul Cîrțișoara), Șeica Mare (cu satul aparținător Boarta), Hoghilag (satul Hoghilag), Dîrlos (satul Dîrlos), Bruiu (cu satul aparținător Șomartin), Merghindeal (cu satul aparținător Dealu Frumos), Iacobenii (cu satele aparținătoare Stejărișu și Netuș) - servicii de alimentare cu apă potabilă; comunele Alma (satul Alma), Bîrghiș (satul Bîrghiș), Șeica Mare (satul Șeica Mare), Marpod (cu satul aparținător Ilimbav), Nocrich (cu satul aparținător Hosman), Chirpăr (satele Vărd, Veseud și Săsăsuș), satul Ighișu Nou (UAT Mediaș) Cârța (satul Cârța), Bazna (cu satele aparținătoare Boian și Velț), Blăjel (satul Blăjel) - servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

Tabel nr. 1 - Semnatari inițiali ai Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007), ale căror sisteme publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare au fost preluate în operare de către Societatea Apa Târnavei Mari S.A.

Nr. crt.	UAT / Comună	Sistem public preluat în operare / concesionat		Act de reglementare	
		Alimentare cu apă	Canalizare și Epurare ape uzate		
1.	Municipiul MEDIAȘ	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 186 / 19.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
2.	Orașul AGNITA	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 64 / 12.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
3.	Orașul DUMBRĂVENI	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 66 / 11.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
4.	Județul SIBIU	Concesiune conductă aducțiune apă	-	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCJ nr. 76 / 12.07.2007 privind atribuirea directă a Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare din zona de nord-est a județului Societății Comerciale „Apa Târnavei Mari” S.A. HCJ nr. 55 / 27.04.2006 privind delegarea gestiunii „Conductei de aducțiune apă Bâlea - Agnita” către Operatorul Regional
5.	Orașul COPȘA MICĂ	-	-	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 39 / 12.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

Tabel nr. 2 - Centralizator privind localitățile preluate în operare, la nivelul cărora se furnizează/prestează servicii de apă și/sau de canalizare, la data de 31.12.2023

Nr. crt.	UAT / Comună	Localitate	Sistem public preluat în operare		Data preluării în operare	Nr. Act Adițional la Contractul de Delegare
			Alimentare cu apă	Canalizare și Epurare ape uzate		
1.	ARPAȘU DE JOS	ARPAȘU DE JOS	x		01.06.2012	1 / 2012
		ARPAȘU DE SUS	x			
2.	CÎRȚIȘOARA	CÎRȚIȘOARA	x		01.06.2012	1 / 2012
3.	ALMA	ALMA	x		01.01.2014	2 / 2013
		ȘMIG		x		
		GIACĂȘ		x		
4.	BÎRGHIȘ	BÎRGHIȘ	x	x	01.06.2014	4 / 2014
5.	ȘEICA MARE	ȘEICA MARE	x	x	01.06.2014	5 / 2014
		BOARTA	x			
6.	MARPOD	MARPOD	x	x	01.10.2014	6 / 2014
		ILIMBAV	x	x		
7.	NOCRICH	NOCRICH	x	x	01.10.2014	7 / 2014
		HOSMAN	x	x		
8.	CHIRPĂR	VÂRD	x	x	01.01.2017	8 / 2016
		VESEUD	x	x		
9.	HOGHILAG	HOGHILAG	x		29.12.2017	9 / 2017
10.	BAZNA	BAZNA	x		29.12.2017	10 / 2017
		BOIAN	x			
11.	MEDIAȘ	IGHIȘU NOU	x	x	28.06.2018	11 / 2018
12.	DÎRLOS	DÎRLOS	x		03.12.2018	13 / 2018
13.	BRUIU	BRUIU	x		14.08.2019	14 / 2019
		ȘOMARTIN	x			
14.	MERGHINDEAL	MERGHINDEAL	x		26.04.2021	20 / 2021
		DEALU FRUMOS	x			
15.	CHIRPĂR	CHIRPĂR	x	x	01.09.2021	21 / 2021
		SĂSAUȘ	x	x		
16.	CĂRȚA	CĂRȚA	x	x	10.01.2022	23 / 2022
17.	BAZNA	BAZNA		x	23.05.2022	25 / 2022
		BOIAN		x		
		VELȚ	x	x		
18.	BLĂJEL	BLĂJEL	x	x	02.05.2023	27 / 2023
19.	IACOBENI	IACOBENI	x		01.09.2023	28 / 2023
		STEJĂRIȘU	x			
		NETUȘ	x			

În perspectivă, în temeiul *Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor de Alimentare cu Apă și de Canalizare*, încheiat la data 06.08.2007, pentru o perioadă de 25 ani, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, în calitate de Autoritate Delegantă, și Societatea Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operator Regional, vom prelua activitatea serviciilor de apă - canal din orașul Copșa Mică și celelalte comune membre ale ADI.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” a fost înființată în anul 2002 de către unitățile administrativ - teritoriale ca și Asociație a Municipaliților, fiind reorganizată, în anul 2006, după sistemul asociațiilor de dezvoltare intercomunitare. Din această asociație fac parte 4 orașe: Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Copșa Mică, alături de Consiliul Județean Sibiu, în calitate de membrii fondatori, și alte 30 comune din județul Sibiu, ale căror sisteme centralizate

de apă și/sau de canalizare sunt preluate, treptat, în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.: Alma, Alțâna, Arpașu de Jos, Ațel, Axente Sever, Bazna, Biertan, Bîrghiș, Blăjel, Brateiu, Brădeni, Bruuiu, Chirpăr, Cîrța, Cîrțișoara, Dârlos, Hoghilag, Iacobeni, Laslea, Marpod, Merghindeal, Micăsasa, Mihăileni, Moșna, Nocrich, Porumbacu de Jos, Șeica Mică, Șeica Mare, Târnavă, Valea Viilor.

La nivelul perioadei de referință, anul 2023, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată Societatea Apa Târnavei Mari S.A. a preluat în operare următoarele localități membre ale Asociației de Dezvoltare Intrecomunitare „Apa Târnavei Mari”, astfel:

- Comuna Blăjel - localitatea Blăjel- servicii de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate;
- Comuna Iacobeni - localitățile Iacobeni, Stejărișu și Netuș - servicii de alimentare cu apă potabilă.

I.2.3. Strategia tarifară

Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată Societatea Apa Târnavei Mari S.A. are în derulare implementarea unui proiect major de investiții, respectiv “Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu” Cod SMIS 2014+137169.

Pentru acest proiect la data de 15.07.2020, Ministerul Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management și Societatea Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, în calitate de Operator Regional de Apă și Apă Uzată, a semnat Contractul de Finantare nr. 321, contract derulat prin Programul Operațional Infrastructura Mare (POIM).

Odată cu semnarea contractului de finanțare mai sus menționat, Operatorul Regional împreună cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (prin Actul Adițional nr. 16/16.11.2020 la Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare) și-au asumat o strategie tarifară nouă aferentă perioadei de implementare a proiectului, conform clauzelor contractului de finanțare.

În cadrul ședinței Consiliului Local Mediaș care a avut loc în data de 27.05.2020, prin HCL nr. 145, membrii consiliului local au aprobat următoarele:

- Studiul de Fezabilitate pentru “Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”;
- Planul anual de evoluție a tarifelor;
- Indicatorii principali ai investiției (indicatori fizici și tehnico-economici);
- Lista prioritara de investiții;

În acest context cât și a avizului ANRSC nr. 814438/08.10.2020, privind aprobarea formulei de indexare, și a Deciziei ANRSC nr. 170/09.12.2020, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. va aplica următoarea strategie tarifară:

Strategia de tarificare - Scenariul „cu proiect” din CAPITOLUL 10: REZULTATELE ANALIZEI ECONOMICO - FINANCIARE*

Nr. Crt.	Strategi e tarifare	Tarif initial (RON/m ³)*	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Apă	3,36	3,36	4,26	5,12	6,73	11,00%	11,20%	1,28%
2	Apă uzată	3,24	3,24	4,28	5,14	6,32	6,00%	18,85%	1,40%

*Tarif fara TVA, cf. Aviz ANRSC nr. 614001/28.11.2018

Metoda deficitului de finanțare a fost înlocuită cu aplicarea ratei forfetare.

****Ajustările în termeni reali nu includ inflația în perioada dintre ajustările tarifare și nici taxa pe valoare adăugată (TVA).**

Strategia de tarifare presupune ajustări ale tarifelor în fiecare an la 1 Ianuarie atât cu inflația cumulată pe ultimul an, cât și în termeni reali.

Prețul/Tariful va fi calculat conform următoarei formule:

$$T_{n+i} = T_n \times (1+A_{n+1}) \times (1+A_{n+2}) \times \dots \times (1+A_{n+i}) \times I_{n+i}$$

unde:

T_{n+i} = tariful nou la data "n+i";

T_n = pretul/tariful inițial, la data de 1 Ianuarie 2019;

$A_{n+1}, A_{n+2}, A_{n+i}$ = ajustări în termeni reali ale prețului/tarifului la datele "n+1", "n+2", ..., "n+i" (n = Ianuarie 2019)

I_{n+i} = inflația la data "n+i", care se calculează conform următoarei formule

$$I_{n+i} = \frac{CPI \times (1+INF)^{M/12}}{IPI}$$

unde:

CPI= cel mai recent indice al prețurilor disponibile;

IPI= indicele prețurilor initial, valabil în Ianuarie 2019;

INF= inflația pentru perioada de 12 luni înainte de cel mai recent Indice al Prețurilor disponibil;

M= numărul de luni între data celui mai recent indice al prețurilor disponibil și data efectivă a noului tarif

Indicele Prețurilor - Indicele General al Prețurilor publicat lunar de Institutul Național de Statistică a României.

1.2.4. Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu.

„Regulamentul privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu” a fost elaborat de către Societatea Apa Târnavei Mari S.A., supus dezbaterii publice și aprobat de către Consiliul Local Mediaș prin Hotărârea nr. 132/2011.

Proiecte de separare realizate la nivelul anului 2023:

La nivelul anului 2023, Biroul AMC a implementat separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu respectiv de apartamente.

Activitatea legată de aparatele de măsurare, la nivel de Operator, se prezintă astfel:

Sucursala	Contoare montate	Contoare înlocuite	Sigilări/Resigilări
Mediaș	20	77	740
Agnita	106	131	177
Dumbrăveni	7	20	58
TOTAL	133	228	975

1.2.5. Strategia de consolidare a Relațiilor Publice cu toți factorii interesați

Activitățile derulate pe parcursul anului 2023 de către Biroul Relații Publice și Comunicare au urmărit strategiile regăsite în Planul de acțiune pentru implementarea Planului de Management al Societății Apa Târnavei Mari S.A, respectiv, trasarea unor obiective menite să asigure transparența cu privire la activitățile derulate de către Operatorul Regional, iar în același timp să asigure un grad sporit de informare a clienților din aria de operare asupra serviciilor oferite, a proiectelor și acțiunilor derulate și a planurilor de dezvoltare.

Totodată, am urmărit creșterea gradului de vizibilitate a companiei, astfel încât aceasta să-și cultive și să-și mențină statutul de companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și a serviciilor de canalizare din România.

Activitățile desfășurate în 2023 au continuat dezvoltarea și promovarea mijloacelor de comunicare/relaționare electronice, pe care compania le-a implementat în ultimii ani. Se remarcă numărul crescut de clienți care au ales să folosească mijloacele de comunicare/relaționare puse la dispoziție de compania noastră, considerând că acestea sunt eficiente. În ceea ce privește componenta Relații Publice și Comunicare, Operatorul Regional a derulat și în 2023 un calendar de activități, care a cuprins emiterea de comunicate de presă, întâlniri la punctele de lucru ale companiei sau la sediul societății, promovarea serviciilor și acțiunilor companiei, informări transmise prin intermediul partenerilor media locali și regionali și continuarea unor campanii de informare asupra serviciilor. Compania a continuat politica integrată în Planul de Management, referitoare la creșterea gradului de satisfacție al clienților în ceea ce privește serviciile oferite și totodată, rezolvarea cu celeritate a doleanțelor clienților din aria de operare, dar și pe anticiparea nevoilor și așteptările acestora în legătură cu serviciile publice de apă și canalizare.

Activități de informare a clienților:

- „Protejați instalațiile de apă împotriva înghețului” și „Atenție la pierderile de apă de pe rețelele interioare”
- Informare „Cont client ATM”
- „Folosiți mijloacele electronice de comunicare și plata online a facturilor!”
- „Canalizarea nu e coș de gunoi!”
- „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”
- „Folosește mijloacele electronice de comunicare și transmite indexul de pe contor pentru a evita facturarea unui consum estimat!”
- Comunicate de presă - „Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu” : anunțuri semnare contracte, anunțuri referitoare la demararea de lucrări, anunțuri referitoare la montarea de contoare digitale cu transmitere la distanță a datelor
- Comunicate de presă - proiect „Soluție digitală de contorizare apă potabilă în Regiunea Nord și Nord - Est a județului Sibiu, zona de operare a S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.”
- Comunicate de presă - proiect „Eficiența energetică și utilizarea energiei din surse regenerabile pentru consumul propriu la nivelul APA TÂRNAVEI S.A. - Mediaș”

Eveniment Ziua Mondială a Apei

Ca și în anii precedenți, Ziua Mondială a Apei - 22 martie a fost un bun prilej pentru a organiza o serie de evenimente menite a promova serviciile societății, pentru a organiza vizite la amplasamentele din aria de operare, dar și pentru a aduce în fața publicului larg o serie de aspecte referitoare la resursa numită apă. În 2023, evenimentele au fost organizate sub titulatura „Fii schimbarea pe care vrei să o vezi în lume” și au însemnat activități derulate atât cu elevii din Mediaș, cât și cu elevii din Agnita și Dumbrăveni.

Vizite elevi și studenți la amplasamentele ATM

A devenit deja o obișnuință să primim vizitatori la Stațiile de Tratare a Apei și Stațiile de Epurare. Acest gen de întâlniri fac parte din strategia de creștere a vizibilității companiei, cu precădere în rândul tinerilor și totodată constituie prilejuri excelente de a aborda subiecte legate de apa potabilă, de ecologie și protecția mediului, de a discuta despre apa potabilă și apa uzată. Pe parcursul anului 2023 am avut circa 1.000 de vizitatori la amplasamentele societății din aria de operare, iar în luna iulie am primit vizita unor studenți norvegieni și români, cu prilejul unui proiect derulat în parteneriat de către Universitatea Lucian Blaga din Sibiu și University of South-Eastern, Norvegia.

Informare permanentă - Operatorul regional Apa Târnavei Mari acordă o foarte mare importanță comunicării și informării permanente a clienților și mass-mediei locale și regionale cu informații

legate de activitatea specifică, precum și asupra campaniilor derulate, evenimente organizate, etc.

Dincolo de comunicările realizate prin intermediul presei, pe site-ul optimizat al operatorului, www.apatarnavei.ro, se regăsesc o serie de informații, atât cu un caracter general cât și diferite anunțuri, comunicate de presă, detalii despre proiectele derulate. Site-ul este actualizat în permanență, pentru a veni în întâmpinarea tuturor celor care doresc să se informeze asupra activității operatorului, serviciilor prestate, anumitor etape și operațiuni care implică obținerea unor avize, sau au solicitări legate de anumite servicii.

De asemenea, pagina de Facebook a companiei este actualizată în permanență cu diferite anunțuri de interes local și regional din sfera de competență, comunicate de presă, diferite informații relevante pentru activitatea Apa Târnavei Mari. Actualizarea permanentă a paginii cu informații despre activitatea companiei a făcut ca interesul publicului să fie în creștere pentru conținutul postat. Pagina de Facebook este un foarte bun promotor pentru diferitele campanii de informare / sensibilizare / conștientizare, adresate cetățenilor, dar și pentru distribuirea unor mesaje specifice, sau promovarea unor informații legate de activitatea specifică sectorului nostru de activitate. Se remarcă menținerea și chiar creșterea constantă a interesului clienților pentru mijloacele de comunicare electronice, fapt care ne aduce în situația de a îmbunătăți permanent aceste servicii, de a le consolida, dezvolta și promova și în perioada următoare.

Pe considerentul transparenței activităților desfășurate în privința relațiilor cu clienții, dezideratul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” este de a oferi informații precise și clare, de a asigura o relație bazată pe transparență și încredere, dar în același timp și de a răspunde cu promptitudine și eficiență solicitărilor din sfera de competență, sesizări sau petiții, venite din partea clienților.

Pe acest considerent, implementarea din luna septembrie 2020 a unui serviciu telefonic de tip Call-Center, care a început să preia diferențiat apelurile clienților, în funcție de solicitările acestora, a impus o nouă abordare a modului de comunicare cu toți abonații și potențialii clienți ai companiei Apa Târnavei Mari. Centrala telefonică ne-a permis preluarea diferențiată a solicitărilor clienților din zona de operare și distribuirea către departamentele care au în atribuții rezolvarea acestora.

În cursul anului 2023, pe site-ul companiei, www.apatarnavei.ro la secțiunea „Anunțuri/Comunicate” au fost publicate un număr de 793 de postări; cu mai bine de 200 mai mult decât în 2022. Anunțurile publicate au fost legate de informarea consumatorilor și publicului larg despre sistările de apă, Comunicate de presă, anunțuri referitoare la posturi disponibile în vederea angajării, anunțuri legate de programul casierilor societății în anumite zile și alte informații și anunțuri de interes public. De asemenea, toate secțiunile site-ului au fost permanent monitorizate, actualizate și îmbunătățite, astfel încât clienții să fie informați cu acuratețe și să poată beneficia de toate datele disponibile / formulare pentru solicitarea diferitelor servicii.

Tot pe site, la secțiunea „Informații clienți” au fost publicate Buletinele privind calitatea apei furnizate de operator. De asemenea, bazele de date referitoare la secțiunea Informații clienți sunt permanent actualizate. Acolo, clienții au la dispoziție întreg setul de formulare tipizate / avize/ prin care se pot adresa companiei noastre, acestea fiind editate într-un format care poate fi ușor accesat și descărcat de către clienți, ulterior nemaifiind necesară prezența acestora la ghișeele operatorului. Totodată, pe pagina de internet a companiei se pot regăsi informații legate de campaniile derulate de operator, documente care însoțesc aceste campanii.

Compania Apa Târnavei Mari folosește cu succes comunicarea cu clienții și nu numai, prin intermediul contului de Facebook Apa Târnavei Mari, un instrument util și cu impact și pe parcursul anului 2023. Pagina de Facebook este un mijloc de comunicare deosebit de util, având în vedere că informația circulă cu rapiditate și permite în același timp feedback, sau distribuire din partea consumatorilor și nu numai, în legătură cu postările.

Pagina de Facebook a societății este actualizată în permanență, fiind însoțită de o serie de informații legate de companie, precum și conținut grafic pentru promovarea serviciilor. Pagina de Facebook a companiei este un promotor pentru diferite anunțuri de interes local și regional / național / internațional, din sfera noastră de competență, comunicate de presă, diferite alte informații relevante pentru activitatea Apa Târnavei Mari. Actualizarea permanentă

a paginii cu informații și postarea de conținut relevant despre activitatea companiei a făcut ca interesul publicului să fie în creștere pentru pagina de facebook a companiei. Totodată, pagina de Facebook este un foarte bun promotor pentru diferitele campanii de informare / sensibilizare / conștientizare, adresate cetățenilor, dar și pentru distribuirea unor mesaje specifice, sau promovarea de informații legate de activitatea specifică sectorului nostru de activitate.

În cursul anului 2023, pe pagina de Facebook a operatorului regional au fost realizate 897 postări, cu mai bine de 200 mai mult decât în 2022, acestea fiind anunțuri adresate consumatorilor și publicului larg referitor la sistările de apă, precum și o serie de alte informații: comunicate de presă, anunțuri angajare, program de funcționare a serviciilor în condiții de pandemie, promovare diferite evenimente, știri, evidențierea participării la diferite evenimente publice, promovarea diferitelor campanii derulate atât de companie, cât și de societatea civilă sau administrația publică locală.

1.2.6. Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții

În ultimii ani, Compania Apa Târnavei Mari a făcut eforturi pentru a se adapta cerințelor clienților: am implementat din luna aprilie 2020 portalului „Cont client” pe site-ul societății, care a dat posibilitatea clienților de a-și crea un cont client, pentru plata online a facturilor, vizualizarea consumurilor, transmiterea indexului, vizualizarea facturilor și posibilitatea de a opta exclusiv pentru factura electronică. În 2023 am continuat optimizarea și îmbunătățirea serviciilor oferite prin intermediul portalului și totodată am continuat promovarea acestuia, la finele anului înregistrând peste 8.500 de posesori ai unui cont de client online. Mai bine de jumătate dintre aceștia au optat și pentru activarea exclusivă a facturii electronice. În același timp, comunicarea dintre clienții posesori ai unui cont client s-a putut derula prin intermediul acestuia, având în vedere formularul de Contact.

Call-Center-ul implementat încă din toamna anului 2020 ne-a permis să fim mai prompti în relația telefonică cu clienții noștri, să preluăm un număr mai mare de telefoane, să distribuim telefoanele în funcție de sfera de interes a clienților noștri.

Am ținut mereu cont de faptul că serviciul Relații clienți reprezintă interfața dintre companie și utilizatorii serviciilor, atât prin prisma interacțiunilor directe de tip față-în-față, cât și prin prisma solicitărilor adresate telefonic/poșta electronică/transmitere corespondență, iar în acest context am depus și depunem o serie de eforturi pentru ca acest serviciu să fie prompt și eficient, dar mai ales adaptat cerințelor clienților. Încă din anul 2010, Operatorul Regional a implementat o strategie în segmentul relațiilor cu clienții, ținând cont de optimizarea comunicării dintre OR și clienți și creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite, iar prin dezvoltarea serviciilor oferite prin portalul online și Call-Center, considerăm că am adus un plus în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite clienților de la nivelul zonei de operare.

Așa cum este stipulat în Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale - Partea de Apă, art. 18 - Întreruperile Serviciului, „Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului” (art. 18, pct.1). În ceea ce privește „indicatorii de întrerupere a serviciului” (art. 18, pct. 2), comunicarea sistărilor în furnizarea apei potabile / întreruperilor serviciului sunt realizate astfel:

În caz de sistări accidentale, neprevăzute, Operatorul Regional își anunță clienții în regim de urgență, în timp real, prin intermediul canalelor media. Comunicarea legată de sistările menționate sunt publicate pe site-ul companiei, www.apatarnavei.ro, Meniu Anunțuri/Comunicate și pe pagina de facebook a companiei Apa Târnavei Mari, <https://www.facebook.com/medias.apatarnaveimari/>. Anunțul este transmis și presei locale / regionale, spre difuzare. Instituțiile media spre care ne-au preluat anunțurile în 2023:

- posturi radio - Radio Mediaș 725
- post TV regional - Nova Tv
- presa scrisă / online - Sibiu 100%, Monitorul de Mediaș, Star Sibian, Ora de Mediaș.

Potrivit procedurilor de lucru, în același timp, este anunțat și Laboratorul Central al Operatorului Regional, pentru a monitoriza calitatea apei potabile după reluarea furnizării apei, pentru siguranța consumatorilor. Menționăm că, în situația în care anunțul de sistare accidentală

/ neprevăzută are legătură cu zona Mediaș (acestea fiind cele mai multe anunțuri) este anunțat prin e-mail și Laboratorul Central și Direcția de Sănătate Publică - Punct de lucru Mediaș.

În caz de sistări planificate / lucrări mentenanță, procedurile de lucru prevăd că în asemenea situații, Operatorul Regional își anunță clienții din timp, respectiv, cu 48-24 ore înainte, prin intermediul aceluiași instrumente și instituții media utilizate și pentru anunțarea unor sistări accidentale în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă.

Așa cum prevăd procedurile de lucru, în cazul în care sistările planificate riscă să afecteze activitatea unor agenți economici, aceștia vor fi înștiințați prin adrese scrise și apeluri telefonice de către Departamentul Inginerului Șef Rețele sau Compartimentul Relații Clienți din cadrul Biroului Relații Publice și Comunicare. În cazul unor sistări planificate, ce presupun oprirea furnizării apei potabile timp de mai multe ore, pe lângă mijloacele proprii de informare și mass-media, este anunțată Direcția de Sănătate Publică Sibiu. Pe lângă Direcția de Sănătate Publică sunt anunțate și alte instituții direct interesate: primării afectate, sisteme de gospodărire a apelor și altele.

Dacă sistările în furnizarea serviciului de apă sunt de 24 ore, sau depășesc această durată, Operatorul Regional asigură provizoriu un punct/puncte de alimentare cu apă potabilă - în funcție de zona afectată, pentru a reduce disconfortul cetățenilor.

Tratarea sesizărilor/petițiilor din partea clienților

În privința relațiilor cu clienții, dezideratul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” este de a oferi informații precise și clare, de a asigura o relație bazată pe transparență și încredere, dar în același timp și de a răspunde cu promptitudine și eficiență solicitărilor din sfera de competență, sesizări sau petiții, venite din partea clienților. În acest context, activitatea Biroului Relații Publice și Comunicare respectă prevederile Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, referitoare la liberul acces la informațiile de interes public. Referitor la cadrul legii mai sus menționate, societatea Apa Târnavei Mari nu a primit în cursul anului 2023 nicio solicitare.

În cazul petițiilor netipizate, procedurile de lucru implică parcurgerea de către acestea a unui traseu bine stabilit în interiorul companiei, începând de la Directorul General și până la repartizarea soluționării acesteia și a formulării unui răspuns de către un Departament/ Inginer Șef/ Serviciu/ Birou/ Compartiment, cu respectarea termenelor legale.

Potrivit prevederilor legale, în funcție de activitatea operativă și de urgența lor, o serie de solicitări primesc un răspuns rapid, iar situațiile sesizate sunt remediate în cel mai scurt timp. Pentru a putea răspunde cu eficiență și promptitudine la solicitările clienților, precum și în scopul înregistrării și centralizării, la nivel intern, a tuturor sesizărilor / reclamațiilor privind calitatea serviciilor furnizate / prestate și, ulterior formulării unor răspunsuri clare, documentate și argumentate, Operatorul Regional desfășoară o permanentă activitate de monitorizare, analizare și centralizare a sesizărilor / reclamațiilor clienților - activitate reflectată în adoptarea metodologiei de Benchmarking. În același sens, relația dintre Operator și clienți este mult îmbunătățită prin optimizarea sistemului de comunicare cu clienții, în platforma EMSYS, informațiile principale despre client fiind disponibile în timp real la front-office.

I.3. Strategii tehnic-operaționale și de întreținere

I.3.1. Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (*Geographic Information System*)

Implementarea sistemului G.I.S. a reprezentat „Activitatea 2” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Principalele acțiuni întreprinse în implementarea sistemului G.I.S. la nivelul OR au fost:

- 1. Achiziția echipamentelor și a soft-ului specifice Sistemului Informatic Geografic;*
- 2. Programul de instruire a personalului;*
- 3. Implementarea propriu-zisă a GIS pentru sistemele de alimentare cu apă și canalizare din cele 3 aglomerări urbane din județul Sibiu:*

- *Identificarea și valorificarea datelor cadastrale, a informațiilor referitoare la rețelele existente și a ridicărilor topografice existente;*
- *Definirea unui standard privind realizarea de măsurători și generarea de date, atât pe parcursul lucrărilor, cât și ulterior, pentru a asigura o procedură permanentă de actualizare a datelor topografice și tehnice în sistemul informatic. Analiza și proiectarea bazei de date și a sistemului informatic GIS necesar gestiunii infrastructurii;*
- *Analiza necesității existenței de sisteme locale de coordonare (cu aportul OR) și definirea corelării cu cerințele către / de la alte sisteme locale / naționale / internaționale;*
- *Colectarea de date (inclusiv efectuarea de ridicări topografice).*

În anul 2023, au fost continuate acțiunile de implementare a sistemului GIS la nivelul Operatorului Regional, printre care consemnăm următoarele:

- Instalarea unui sistem Gis-ArcGis și punerea la dispoziția consultanților a bazelor de date precum și informațiile deținute pentru efectuarea măsurătorilor
- Realizarea de calcule pentru volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei precum și volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată
- Instruirea în noul sistem GIS implementat Esri-ArcGis
- Stabilirea structurii bazei de date și a modului de reprezentare a datelor în sistemul Esri-ArcGis
- Stabilirea fișelor de teren și a structurii hărților pentru listare pentru verificarea măsurătorilor efectuate de către topografi.

1.3.2. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a reprezentat „Activitatea 4” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a presupus implementarea mai multor acțiuni distincte, precum:

- achiziția de echipamente pentru detectarea pierderilor;
- diagnosticarea sistemului în vederea stabilirii cauzelor și condițiilor care produc pierderi de apă, respectiv elaborarea „Strategiei privind pierderile de apă din rețele”.

Acțiunile stabilite la nivelul Planului de Acțiuni al strategiei N.R.W. (Non-revenue Water) sunt, în marea lor majoritate, corelate și strâns legate de implementarea strategiilor privind implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică, implementarea unui sistem S.C.A.D.A., sectorizarea rețelelor de distribuție, instalarea de debitmetre pentru controlul debitelor și presiunilor din rețelele de distribuție a apei, creșterea gradului de contorizare a clienților, verificarea instalațiilor interioare și a dispozitivelor de măsurare ale clienților în scopul reducerii consumului fraudulos și a pierderilor comerciale, reabilitarea sistemelor de transport și distribuție a apei.

Principalele acțiuni întreprinse în anul 2023 sunt:

- Realizarea de simulări pentru identificarea debitelor și a presiunilor care se pot asigura în punctele de cuplare, pentru branșamente și scenarii de incendiu;
- Realizarea de simulări pentru identificarea debitelor și a presiunilor care se pot asigura în diferite scenarii cu anumite vane închise;
- Implementarea versiunilor actualizate a programelor de modelare hidraulică pentru rețeaua de apă și de canalizare;
- Modelarea rețelei de canalizare și găsirea soluției optime pentru scurgere și panta pentru execuția conductei de la blocurile ANL;
- Modelarea rețelei de canalizare pluvială pentru zona de Gura Câmpului și oferirea de soluții pentru proiectarea unui sistem pluvial nou pentru Școala Generală nr. 7;
- Instalarea unui sof nou de modelare hidraulică și efectuarea trainingului pentru folosirea sistemului;

- Modelarea rețelei de apă pentru zona Agnita, aducțiune care pornește din Agnita spre iacobeni, verificarea debitelor și a presiunilor din conductă.

1.3.3. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor

Strategia privind managementul nămolurilor și reziduurilor a reprezentat obiectul principal al Activității 7 - „Managementul nămolurilor și reziduurilor din stațiile de epurare”, din cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Acțiuni realizate în anul 2023/Indicatori de monitorizare:

Managementul nămolului constituie o problemă complexă în România, pe măsură ce standardele de mediu devin tot mai restrictive. Din această perspectivă, activitatea de epurare a apelor uzate trebuie asociată cu acțiunea de valorificare și/sau depozitare controlată a nămolurilor rezultate din proces.

Prelucrarea nămolurilor rezultate în special în urma epurării primare și secundare se execută în vederea reducerii volumului acestuia, a stabilizării și transformării sale în produse care pot fi depozitate și valorificate final.

- Fermentatoare de nămol, gazometru;
- Stație de deshidratare mecanică a nămolului fermentat, stație de îngroșare mecanică cu disc a nămolului în exces;
- Cogenerare de energie termică și electrică.

Cantitatea de nămol deshidratat generat și valorificat în anul 2023 SEAU

SEAU Mediaș	Generat / Valorificat / tone
	Compostare intensivă - SC Salubris Waste Management SRL - Târnava - nr. contract 3/02.04.2020
Total (tone)	446,808
SU - substanță uscată %	24,83
Stoc	1.093,64

Cantitatea de nămol deshidratat generat în anul 2023 SEAU Mediaș este de 1.540,448 tone din care valorificat prin compostare în perioada ianuarie-aprilie 2023 este de 446,808 tone diferența de 1,093,64 tone nămol deshidratat fiind stocat pe paturile de uscare.

Procesul tehnologic privind tratarea nămolului în stațiile de epurare Mediaș se desfășoară prin fermentarea anaerobă unde are loc degradarea biologică a substanțelor organice insolubile, sub acțiunea unui ansamblu de populații bacteriene. Acestea, în anumite condiții de mediu, descompun materiile organice complexe din nămol, prin procese de oxido-reducere biochimică în substanțe minerale și un amestec de gaze, numit biogaz, format din: CH₄; CO; CO₂; H₂.

În funcție de clasificarea nămolurilor după compoziția lor, nămolul fermentat/stabilizat din cadrul stației de epurare Mediaș aferent anului 2023 are o compoziție organică de 44,27% - substanțe volatile în substanță uscată și o compoziție anorganică de 55,73% - substanțe minerale în substanță uscată.

Cantitate de nămol valorificată prin compostare la Stația de compostare Târnava: **1.545,87 tone** din care valorificat prin compostare în perioada ianuarie-aprilie 2023 este de 446,808 tone diferența de 1.093,64 tone nămol deshidratat stocat pe paturile de uscare.

Procesul tehnologic privind tratarea nămolului în SEAU se desfășoară prin fermentarea anaerobă unde are loc degradarea biologică a substanțelor organice insolubile, sub acțiunea unor

ansambluri de populații bacteriene. Acestea în anumite condiții de mediu, descompun materii organice complexe din nămol, prin procese de oxido-reducere biochimică în substanțe minerale și un amestec de gaze, numit biogaz, format din CH₄, CO, CO₂, H₂.

În funcție de clasificarea nămolurilor după compoziția lor, nămolul fermentat/stabilizat din cadrul stației de epurare Mediaș aferent anului 2023 are o compoziție organică de 44,27% - substanțe volatile în substanță uscată și o compoziție anorganică de 55,73% substanțe minerale în substanța uscată.

Cantitatea de biogaz generat - fermentație anaerobă și energia produsă de cogenerator CHP an 2023 SEAU

SEAU	Cogenerator CHP	
	Producere biogaz	Energie produsă de cogenerator - CHP
	mc	kWh
Mediaș	223.868	363.677

În anul 2023 Stația de Epurare Mediaș, și-a asigurat din producția de biogaz 25% din energia termică necesară, iar prin cogenerare a realizat 363.677 kWh energie electrică reprezentând 32% din totalul de energie electrică necesară pentru funcționarea stației.

Raportul dintre cantitatea anuală de energie consumată (1.136.238 KWh) pentru cantitatea de apă uzată epurată a stației de epurare mediaș, valoarea de 0,43 KWh/mc, reprezentând consumul specific de energie în sistemul de epurare (energia electrică rețea 772.561 KWh/an + 363.677 KWh/an generat CHP = 1.136.238 KWh).

1.3.4. Strategia de management a apelor uzate industriale

„Strategia privind managementul apelor uzate industriale” a fost elaborată în cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Obiectivul general al acestei strategii este implementarea eficientă a sistemului de management al evacuărilor industriale, corelat cu managementul eficient al nămolului, având în vedere influența calității apei uzate industriale colectată de către rețeaua de canalizare și evacuată împreună cu apele menajere în stațiile de epurare, asupra calității nămolului de epurare.

Acțiuni realizate până la data prezentei/Indicatori de monitorizare:

În cadrul acestei strategii, a fost elaborat un „Plan de Acțiune privind implementarea strategiei de management al apelor uzate industriale” și un „Plan de acțiune pentru prevenirea și combaterea efectelor poluărilor accidentale”. Aceste planuri au fost implementate și se urmărește continuu actualizarea lor.

Este elaborat și se aplică un Program de Control pentru agenții economici cu care Operatorul Regional are încheiate contracte de descărcare a apelor uzate în rețeaua de canalizare, despre care aceștia au luat la cunostință. Prelevarea probelor se realizează în prezența reprezentantului utilizatorului de apă, din punctele de control stabilite. În funcție de volumul evacuat și de datele privind poluanții determinați din analizele anterioare, se aplică monitorizarea cu o frecvență lunară/ trimestrială/ semestrială/ anuală.

Prelevarea probelor și efectuarea analizelor în vederea monitorizării agenților economici care deversează ape industriale în rețeaua de canalizare se realizează de către Laboratorul Central. Monitorizarea se efectuează conform unui plan întocmit în colaborare cu responsabilul de mediu al societății și are ca scop identificarea societăților comerciale care depășesc limitele impuse de legislația în vigoare privitor condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare.

Laboratorul Central a fost modernizat și dotat cu aparatură adecvată executării analizelor conform standardelor în vigoare și efectuează analize fizico - chimice și microbiologice pentru indicatorii prevăzuți în legislația în vigoare, pentru monitorizarea calității apei potabile, apelor de suprafață și a apei uzate.

Laboratorul Central are implementat sistemului de management al calității SR EN ISO 17025 / 2005 *Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări*. Laboratorul Central este înregistrat în Registrul Laboratoarelor la Ministerul Sănătății din 25.01.2016 și și-a menținut înregistrarea până în prezent.

Laboratorul Central este situat în Municipiul Mediaș, pe strada Stadionului FN, fiind structurat pe patru compartimente:

- Compartiment analize fizico-chimice apă potabilă;
- Compartiment analize microbiologice apă potabilă;
- Compartiment analize flux tehnologic apă potabilă;
- Compartiment analize fizico-chimice apă uzată.

În urma analizei apei uzate deversate în rețeaua de canalizare, Societatea Apa Târnavei Mari S.A. își propune:

- să se asigure protecția și funcționarea normală a rețelei de canalizare, precum și protejarea mediului de efectele adverse ale evacuărilor de ape uzate;
- stabilirea gradului de preepurare necesar obiectivelor economico-sociale, înainte ca apele uzate să fie evacuate în rețeaua de canalizare.

Agenții economici potențiali poluatori ai rețelei de canalizare au întocmit "Planuri de prevenire și combatere a poluărilor accidentale", planuri pe care le-au pus la dispoziția OR. La nivelul OR, există planuri de prevenire și combatere a poluărilor accidentale pentru fiecare structură (Stații de Tratare, Stații de Epurare, Rețele de canalizare) și un „Program de simulare Situații de Urgență”.

Evaluarea agenților economici din punct de vedere al riscului de poluare se realizează continuu. Apele uzate menajere și industriale colectate de către rețeaua de canalizare sunt deversate în Stațiile de Epurare.

Stațiile de epurare din Aria de Operare a Societății Apa Târnavei Mari S.A. au rolul de a prelua și epura apa uzată colectată de către rețeaua de canalizare. Procesul tehnologic de epurare a apelor se realizează prin intermediul unor procese fizice, chimice și biologice care se intercondiționează și se completează reciproc, astfel încât poate fi împărțit în trei etape: epurare mecanică, epurare mecano-chimică și epurare mecano-biologică.

Activitatea din stațiile de epurare se desfășoară în conformitate cu procedurile și instrucțiunile de lucru specifice fiecărei stații, cu acțiunile întreprinse în vederea creșterii nivelului de siguranță privind încadrarea indicatorilor de calitate a apei uzate epurate, stabiliți de către ABA prin Autorizația de Gospodărire a Apelor, conform cerințelor și normativelor în vigoare.

Obiectivul principal al epurării apelor uzate îl constituie îndepărtarea substanțelor în suspensie, coloidale și în soluție, a substanțelor toxice, a microorganismelor etc. din apele uzate, în scopul protecției mediului înconjurător, conform legislației în vigoare.

Tabelul nr.4: Măsurători hidrometrice aferent anului 2023

SEAU	Total Operator		
	Debit intrare - influent / mc	Debit evacuare - efluent/ mc	by-pass mc
MEDIAȘ	2.599.023	2.511.926	4.276
DUMBRĂVENI	210.945	199.029	0
ALMA	52.550.	52.550	0
ȘEICA MARE	46.819	46.819	0
BAZNA (sept-dec)	66.887	66.887	0
BLĂJEL (din lunie)	17.457	17.457	2.075
AGNITA	351.940	294.576	0
VÂRD	5.330	5.330	0
VESEUD	2.595	2.595	0
BÎRGHIȘ	21.057	21.057	0
MARPOD- HOSMAN	60.136	60.136	0
CHIRPĂR	33.619	33.619	0
CÂRȚA (oct.-dec.)	80.601	80.601	0
	3.548.959	3.392.582	6.351

TOTAL	9.723,17 mc/zi	9.294,74 mc/zi	17,4 mc/zi
	112,54 l/s	107,58 l/s	0,20 l/s

Monitorizarea fluxului tehnologic al stației de epurare - monitorizarea parametrilor calitativi se efectuează în laboratorul stației de epurare și cuprinde fluxul apei uzate (influent stație, apă epurată mecanic, efluent stație epurat biologic cu nămol activ) și fluxul de nămol (nămol primar, deșeu de la deznisipator, nămol din bazinele de aerare, nămol exces, nămol recirculat, nămol îngroșat, nămol fermentat, nămol deshidratat).

Monitorizarea se efectuează în conformitate cu cerințele procesului tehnologic, cu prevederile standardelor în vigoare și cu o frecvență minim necesară caracterizării și conducerii în condiții optime a întregului flux tehnologic de epurare. Monitorizarea continuă a stației de epurare/a procesului tehnologic este asigurată de programul de monitorizare și control SCADA.

În conformitate cu prevederile normativului privind stabilirea limitelor de încărcare cu poluanți a apelor industriale și orășenești, la evacuarea în receptori naturali, H.G. 188/2002-NTPA011 și 001, cu modificările și completările ulterioare, stabiliți și de ABA prin Autorizația de Gospodărire a Apelor, parametrii de funcționare a stațiilor de epurare Mediaș, Dumbrăveni, Agnita și valorile medii aferente anului 2023 ale principalilor indicatori sunt prezentate mai jos.

Tabelul 2. Eficiența stației de epurare aferentă anului 2023

SEAU	Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
MEDIAȘ	CBO ₅	202,46	5,00	25	97,53
	CCO-Cr	375,32	20,77	125	94,46
	MTS	154,39	0,61	35	99,60
	Nt - Azot total	47,05	11,53	15	75,49
	Pt -Fosfor total	5,76	1,19	2	79,34

NTPA 001 prevede ca % minim de reducere a P_{total} să fie de 60%. În perioada analizată procesul de epurare adoptat la SEAU Mediaș a permis asigurarea unei eficiențe ridicate raportată la concentrația P_{total} la valoarea de 79,34%.

Procentul minim de reducere a N_{total} trebuie să fie de minim 70%-80% față de încărcarea influentului. În perioada analizată toate valorile determinate pentru N_{total} s-au încadrat în limitele impuse, procesul de epurare a permis asigurarea unei eficiențe ridicate pentru indicatorul N_{total}, valoarea fiind de 75,90%.

SEAU	Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
AGNITA	CBO ₅	127,03	6,26	25	95,07
	CCO-Cr	226,20	24,40	125	89,21
	MTS	126,13	6,81	35	94,60
	Nt - Azot total	48,28	11,36	11,36	76,47

SEAU	Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
DUMBRĂVENI	CBO ₅	164,45	10,49	25	93,62
	CCO-Cr	292,76	44,52	125	84,79
	MTS	132,28	5,82	35	95,60
	NH ₄ ⁺	91,14	6,45	3	92,92

SEAU Vol. apă influent	FeCl ₃ 40%	FeCl ₃ 40%	Consum FeCl ₃ 40%
mc	l	kg	kg/mc
3.548.959	55.000	79.420	0,022

Indicatorii de calitate ai apelor uzate la evacuarea din stațiile de epurare din Aria de Operare în emisar aferent anului 2023 - eficiența de reducere a încărcării (%) este 75-80%.

Neîncadrarea parametrilor de evacuare conform valorii impuse de concentrația maximă admisă și NTPA 001 se datorează unor șocuri de poluanți când concentrațiile cresc brusc, a debitelor reduse de apă uzată menajeră deversată în rețeaua de canalizare și supusă epurării.

Au fost elaborate:

- Programul de monitorizare apă uzată /apă pluvială pentru anul 2023”;
- „Comanda fermă prestări servicii încercări fizico-chimice și microbiologice ape uzate agenți economici”;
- „Comanda fermă prestări servicii încercări fizico-chimice și microbiologice ape pluviale deversate direct în emisar”;

S-au prelevat probe și s-au efectuat analize fizico-chimice și microbiologice iar rezultatele au fost transmise de Laboratorul Central către Ing. Șef Dep. Epurare Apă Uzată și Resp. de Mediu prin Rapoarte de încercări.

1.3.5. Strategia privind eficientizarea consumului de energie

Managementul energetic este parte integrantă a procedurilor generale de operare și mentenanță ale Operatorului, fiind corelată cu alte funcții și planuri de operare și mentenanță, respectiv:

- managementul activelor;
- controlul pierderilor și reducerea cantității de apă nefacturată;
- mentenanța echipamentelor;
- optimizarea costurilor de operare și mentenanță;
- transport, ateliere și depozite;
- resurse umane.

Tratarea, colectarea, distribuția și evacuarea apei potabile și a apei uzate necesită cantități mari de energie în aproape toate treptele proceselor. În ceea ce privește costul activităților de operare și mentenanță (O&M), costul cu energia este una din cele mai mari componente ale bugetului unui OR, după costul cu personalul.

Biroul Mecano-Energetic, din cadrul Serviciului Tehnic al Operatorului Regional, este responsabil de implementarea strategiei de management a energiei.

Scopul strategiei de management energetic este **eficientizarea consumului de energie** la nivelul ariei de deservire a Operatorului.

În acest context, societatea a continuat să implementeze, și la nivelul anului 2022, strategia de eficientizare a consumului de energie, planul de acțiuni specific fiind axat pe cele două componente principale: sisteme acționate electric și sisteme de încălzire.

Acțiuni realizate la nivelul anului 2023:

- *Planificarea și instruirea echipei de management energetic; delimitarea și planificarea sarcinilor care revin fiecărui membru al echipei.*

În fiecare an, personalul din cadrul Biroului Mecano - Energetic, împreună cu membrii echipei de management energetic din cadrul Sucursalelor, planifică și fac testarea tuturor electricienilor de întreținere din sectoare, asigurându-se în permanență un dialog constructiv, în care se discută toate problemele ce intervin pe linie energetică și modul lor de rezolvare.

- *Planificarea, evaluarea și folosirea rezultatelor acțiunilor finalizate și raportate de către echipa de management energetic; elaborarea de rapoarte periodice / lunare / anuale (consumuri de energie la nivelul OR, grafice de revizii și reparații).*

- *Organizarea de campanii de informare a clienților cu privire la managementul energetic, respectiv implementarea de către OR a unei strategii de eficientizare a consumului de energie (Informarea utilizatorilor în legătură cu impactul previzionat asupra tarifelor, rezultat din creșterea consumului de energie după luarea în exploatare a lucrărilor de investiții din stațiile de tratare și epurare a apei și a extinderii rețelelor de alimentare cu apă și canalizare).*

- *Identificarea îmbunătățirilor care pot fi aduse la procedurile de operare, în vederea optimizării consumului de energie electrică.*

Prin trecerea tuturor consumatorilor de energie electrică din cadrul OR în categoria consumatorilor eligibili de energie electrică (consumatori eligibili de joasă tensiune și medie tensiune) s-a realizat, pentru toți acești consumatori, un tarif convenabil pentru societatea noastră.

- *Monitorizarea și analiza consumurilor de energie electrică*

În cazul marilor consumatori de energie electrică, consumul se monitorizează zilnic, de către Biroul Mecano - Energetic. Pentru micii consumatori de energie electrică, această monitorizare se face lunar, după primirea facturilor de energie electrică de la furnizor. La Uzina de Apă Mediaș, Stația de Epurare Mediaș se realizează și o monitorizare a acestui consum prin sistemul SCADA.

În scopul unei monitorizări a evoluției consumului de energie la nivelul Operatorului Regional, Biroul Mecano - Energetic a întreprins o analiză comparativă a consumurilor de energie electrică înregistrate la nivelul anului 2023, rezultatul fiind consemnat sub forma unui „*Raport periodic privind evoluția consumului de energie electrică înregistrate la nivelul Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pe puncte de lucru,*” evidențiat în formă tabelară și grafică, înaintat reprezentanților managementului Societății (*Consum energie electrică anul 2021 ; Grafice evoluție consumuri 2014 - 2021*).

I.4. Strategii de resurse umane

I.4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.

Conform Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. aprobat pentru perioada 2020 - 2024, elaborat în baza OUG nr. 109/2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, obiectul principal al strategiei de resurse umane este:

➤ *“Dezvoltarea unui management eficient al resurselor umane, care să încurajeze și să recompenseze corespunzător performanțele deosebite ale angajaților, să asigure un mediu de lucru bazat pe colaborare și implicare, un sistem deschis, care să promoveze comunicarea la / între toate nivelurile ierarhice, cu respectarea normelor de conduită în regulamentul intern de organizare, respectiv codul etic.*”

Principalele acțiuni cuprinse în strategia de administrare a resurselor umane sunt:

- ✓ Creșterea eficienței generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății;
- ✓ Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism;
- ✓ Crearea unui mediu favorabil învățării în companie și sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne, prin oferirea de oportunități materiale și de training.

Principalele acțiuni cuprinse în strategia de management a resurselor umane:

- ✓ Dezvoltarea competențelor angajaților, creșterea eficienței resurselor umane și promovarea lucrului în echipă;

- ✓ Asigurarea accesului la instruire a tuturor angajaților, în raport cu pregătirea necesară posturilor, responsabilitățile și cerințele posturilor
- ✓ Derularea unei campanii interne de informare și instruire a tuturor angajaților cu privire la misiunea și obiectivele companiei, respectiv la rolul fiecărui angajat în organizație, importanța resurselor umane în obținerea rezultatelor propuse, precum și la așteptările angajatorului de la angajații săi.
- ✓ Revizuirea periodică a sistemului de evaluare a performanțelor individuale, în concordanță cu obiectivele și strategiile companiei.
- ✓ Asigurarea atractivității companiei ca angajator, respectiv motivarea și creșterea gradului de satisfacție al angajaților.
- ✓ *Implementarea unui sistem de recompense echitabil bazat pe rezultatele obținute în urma evaluării individuale a performanțelor*

Acțiuni relevante la nivelul Biroului Resurse Umane la nivelul anului 2023

- Aplicarea legislației în domeniul relațiilor de muncă;
- Asigurarea respectării legislației, cu privire la majorarea salariului de bază pentru angajații cu salarii de încadrare inferioare celor prevăzute de Hotărârea 1447/2022, de la 1 ianuarie și HG 900/2023, pentru stabilirea salariului de bază minim brut pe țară garantat în plată, de la 1 octombrie;
- Efectuarea evaluărilor de personal, în perioada ianuarie-martie, conform Procedurii de lucru "Evaluarea performanțelor individuale ale angajaților" prin completarea, aprecierea finală și semnarea Fișelor de evaluare a performanțelor individuale, în scopul stabilirii potențialului, determinarea nevoilor de instruire, repartizării eficiente a sarcinilor și fundamentării planurilor pe termen lung;
- Aprecierea obiectivă a activității fiecărui angajat, bazată pe cunoașterea reală a rezultatelor activității pe care fiecare o desfășoară, a preocupărilor pentru sporirea eficienței;
- Elaborarea și implementarea Planului anual de formare profesională pe baza propunerilor venite din partea șefilor de compartimente în funcție de pregătirea necesară pentru îndeplinirea responsabilităților și cerințelor fiecărui post dar și de rezultatele evaluării performanțelor individuale;
- Negocierea și încheierea unui nou Contract Colectiv de Muncă, la nivelul Societății Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2023 - 2025, având ca scop stabilirea drepturilor minime ale salariaților și a obligațiilor cu privire la:
 - încheierea, executarea, modificarea, suspendarea și încetarea contractului individual de muncă;
 - timpul de muncă și timpul de odihnă;
 - condiții de muncă, securitate și sănătate în muncă;
 - salarizarea și alte drepturi salariale;
 - protecția socială a salariaților;
 - formarea profesională a salariaților;
 - alte drepturi și obligații care decurg din relațiile de muncă.

Activitate: Renegocierea contractelor individuale de muncă începând cu 01.03.2023;

- A fost integral modificat template-ul contractului individual de muncă. Acest lucru a presupus ca toate noile contracte individuale de muncă să reflecte modificările întocmai.

Contractele de munca încheiate între angajat și angajator vor cuprinde în mod obligatoriu elementele prevăzute în modelul cadru, inclus ca anexă în Contractul Colectiv de Muncă.

Contractul Colectiv de Muncă, încheiat pentru perioada 2023-2025, între Patronat și Sindicatul Liber al Societății APA TÂRNAVEI MARI SA este înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă Sibiu sub nr. 49/23.03.2023.

- Participarea la acțiunile proiectului -Tîrguri de locuri de muncă organizate la Casa Schuller: ACCES -Acțiuni pentru Comunitate de Combatere a Excluziunii Sociale - POCU/717/5/1/152245, finanțat de Uniunea Europeană prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 implement de RomActiv Business Consulting SRL în parteneriat cu Direcția de Asistență Socială Medias, Școala Gimnazială nr. 7 Medias și Asociația Phoenix Speranta.
- Activități curente specifice domeniului resurse umane: gestionare dosare de personal, înregistrări în Programul Emsys și generare registrul general de evidenta a salariatilor - REVISAL, integrarea noilor angajați, încheierea, modificarea și încetarea contractelor individuale de muncă, evidența concediilor de odihnă, a concediilor medicale, fără plată, creștere copil, alte evenimente.
- Întocmirea, centralizarea fișelor colective de prezență în baza înregistrărilor din sistemului informatizat de pontaj.
- Documentarea și implementarea modificărilor legislative legate de stabilirea drepturilor salariale: sume netaxabile, sporuri, deduceri personale și suplimentare, alte beneficii sau rețineri... Efectuarea calculelor aferente plăților salariilor, prelucrarea datelor ce țin de activitatea angajaților, dar și realizarea documentelor contabile ce au legătură cu aceasta.
- *Evidența și urmărirea întocmirii fișei postului pentru personalul societății, colaborând în acest sens cu toate structurile responsabile pentru realizarea fișei postului pentru personalul din structura proprie;*
- Asigurare și răspundere cu privire la existența la dosar a tuturor documentelor prevăzute de legislația muncii;
- Eliberare, la cerere sau din oficiu a dovezilor privind calitatea de salariat/asigurat, vechimea în muncă și drepturile salariale ale angajaților; foști angajați;
- Asigurarea aplicării corecte a prevederilor legale privind categoriile de pensii. Eliberarea la îndeplinirea condițiilor legale, actele necesare depunerii documentației de pensionare la Casa Județeană de Pensii Sibiu/Ag Locală Medias;
- Activități de raportare statistică lunar/trimestrial/semestrial/anual, referitoare la categoriile și numărul de personal, precum și a datelor privind cheltuielile de personal aferente acestora;
- Informarea și parcurgerea procedurilor de înrolare, completare și transmitere prin sistemul e-DAI a declarațiilor de avere și de interese pentru personalul cu funcții de conducere, în conformitate cu Regulamentul Intern și Legislația în vigoare.
- Menținerea eticii profesionale conform Codului Etic în vigoare.
- Utilizarea benchmarking-ului ca instrument pentru stabilirea și evaluarea indicatorilor capabil să permită reducerea costurilor și creșterea performanțelor tehnico-economice.

- ✓ Stabilirea acțiunilor întreprinse de operator pentru adoptarea unor măsuri tehnico - administrative, economice și juridice, menite să asigure conformarea cu măsurile impuse de Legea nr. 296/27.10.2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung și a Ordonanței de Urgență nr. 115/15.12.2023, privind unele măsuri fiscal-bugetare în domeniul cheltuielilor publice, pentru consolidare fiscală, combaterea evaziunii fiscale, pentru modificarea

Statistici:

Personal angajat, anul 2023 - număr mediu = 256

Tabel nr.1 - Fluctuația personalului

Stare	Nr. Contracte Individuale de Munca
Angajări	39
Încetări	31

Tabel nr.2 - Distribuția personalului pe locații

Nume locație / oraș	Nr. Mediu Personal Anul 2023
Mediaș	191
Agnita	40
Dumbrăveni	25
TOTAL	256

Piața muncii este în continuă schimbare, iar legislația suferă deopotrivă modificări. Important pentru angajați și angajator este să țină pasul cu aceste schimbări, luându-le la cunoștință și implementându-le.

II. Lucrările de extindere/reabilitare realizate de către Societatea Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată pe domeniul public al Municipiului Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local, în anul 2023.

Societatea Apa Târnavei Mari S.A. vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare la standarde europene în aria de operare existentă. Prin implementarea strategiei de creștere intensivă a pieței, Operatorul și-a propus realizarea **extinderilor / modernizării rețelelor de apă și de canalizare**, la nivelul unităților administrativ teritoriale deservite, conform termenelor din Programele anuale de investiții, aprobate de către autoritățile locale.

Rezultatul scontat vizează implementarea în proporție de 100% a obiectivelor (atât a indicatorilor fizici, cât și și a celor valorici) cuprinse în **Programele anuale de investiții**, aprobate de către autoritățile locale, conform prevederilor art. 11.1., Dispoziții Speciale - Partea Comună, Titlul II - „Sistemul de lucrări”, Capitolul II - „Finanțarea lucrărilor” din **Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare**: „În interiorul Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, **Lucrările de Extindere trebuie executate de Operator, fiind finanțate conform art. 10**”, respectiv: „În cadrul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate, **Operatorul se angajează să execute toate Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) necesare în vederea furnizării corespunzătoare a Serviciilor Delegate, efectuate sub sau în lungul unui Drum Public Corespunzător Traficului Vehiculelor, indiferent de distanța dintre ultimul punct de legătură posibil și oricare dintre rețelele de alimentare cu apă sau de canalizare. Lucrările de**

reabilitare și extindere sunt finanțate de Autoritatea Delegantă din Fonduri puse la dispoziție de UE, fonduri de la Bugetul de stat sau fonduri de la bugetele locale”.

Referindu-ne la Municipiul Mediaș, realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere, respectiv reabilitare, a rețelelor de apă și de canalizare din localitate, conform termenelor stabilite în „Programul anual al obiectivelor de investiție propuse spre finanțare de la Bugetul Local”, aprobat la începutul fiecărui an, odată cu Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Municipiului Mediaș.

În acest context, în anul 2023, alocațiile bugetare au fost acordate în baza:

— HCL nr. 3/2023 privind aprobarea bugetului local, a bugetului creditelor interne, a bugetului creditelor externe, a bugetului fondurilor externe nerambursabile și bugetele instituțiilor și serviciilor publice finanțate integral sau parțial din venituri proprii, a listei obiectivelor de investiții și a programului de investiții publice pe grupe de investiții și surse de finanțare pe anul 2023 (modificată și completată prin HCL nr. 31/2023).

— HCL nr. 290/2023 privind rectificarea bugetului local, bugetul fondurilor externe nerambursabile și bugetele instituțiilor și serviciilor publice finanțate integral sau parțial din venituri proprii, precum și a listei obiectivelor de investiții și a programului de investiții publice pe grupe de investiții și surse de finanțare pe anul 2023.

În baza HCL-urilor anterior consemnate, valoarea totală alocată de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș pentru obiectivele de investiții privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și apă uzată realizate de către Operatorul Regional Societatea Apa Târnavei Mari S.A. a fost de 1.100.000,00 lei, repartizată după cum urmează:

- 1.000.000,00 lei pentru categoria „Lucrări în continuare”;
- 0,00 lei pentru categoria „Lucrări noi”;
- 100.000 lei pentru categoria „Alte cheltuieli de investiții” - „Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii”, „Studii și proiecte”.

Consemnăm, în secțiunea de mai jos, stadiul de realizare al obiectivelor de investiții specifice Societății Apa Târnavei Mari S.A., finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, la finalul anului 2023, cu accent pe indicatorii fizici și valorici realizați la data de 31.12.2023.

I. Lucrări în continuare:

- Reabilitare capace carosabile aferente sistemelor de alimentare cu apă și canalizare și reabilitare denisipatoare și rigole de scurgere ape pluviale pe străzi din Municipiul Mediaș - Faza II (HCL nr. 178/2022).

Valoare totală aprobată pentru anul 2023: 100.000 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2023: 96.572,30 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2023:

- Reabilitarea capacelor carosabile aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare - 46 buc.
- Reabilitarea denisipatoarelor și a rigolelor de scurgere ape pluviale în lungime de 75 m.

Stadiu de realizare la 31.12.2023: Lucrare finalizată pentru anul 2023.

- Reabilitare străzi Marin Ciortea și Virgil Popovici, Municipiul Mediaș. Reabilitare rețele edilitare - apă potabilă, canalizare menajeră și pluvială (HCL nr. 314/2022).

Valoare totală aprobată pentru anul 2023: 100.000 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2023: 99.913,82 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2023:

- 440 ml liniară conductă polietilenă Dn 110 mm
- 15 ml conductă polietilenă Dn 90 mm
- 156 ml conductă polietilenă Dn 25 mm
- 3 cămine de vane
- 5 hidranți
- 26 buc. robinete concesie
- 100 ml conductă canalizare menajeră PVC Dn 250 mm

- 2 bucăți cămine canalizare menajeră Dn 800 mm
- 110 ml conductă canalizare pluvială PVC Dn 315 mm
- 120 ml conductă canalizare pluvială PVC Dn 160 mm
- 10 bucăți cămine canalizare pluvială Dn 1000 mm
- 24 bucăți guri de scurgere
- 49 ml rigolă colectare canalizare pluvială

Stadiu de realizare la 31.12.2023: Lucrare finalizată.

- Extindere rețea alimentare cu apă și rețea canalizare menajeră pe strada Piatra Craiului, Municipiul Mediaș (HCL nr. 104/2023).

Valoare totală aprobată pentru anul 2023: 800.000 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2023: 663.056,61 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2023:

- 270 ml conductă polietilenă Dn 110 mm
- 3 cămine de vane
- 3 hidranți
- 30 bucăți bransamente individuale cu conductă polietilenă Dn 32mm și cămine de apometru din polietilenă Dn 550 mm
- 1 bucată stație de pompare echipată cu grup de pompare - 3 pompe (2A+2R)
- 210 ml conductă canalizare menajeră PVC Dn 250 mm
- 30 bucăți racorduri individuale cu conductă PVC Dn 160 mm și cămin de racord din PVC Dn 400 mm
- 16 bucăți cămine canalizare pluvială Dn 1000 mm.

Stadiu de realizare la 31.12.2023: Lucrare în execuție. Termen finalizare în anul 2024.

II. Lucrări noi: -

III. Alte cheltuieli de investiții

III. 1. Dotari independente

- Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii

Valoare totală aprobată pentru anul 2023: 100.000 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2023: 75.391,38 lei;

Indicatori fizici proiectați/realizați la 31.12.2023: conform solicitărilor;

Stadiu de realizare la 31.12.2023: Lucrare finalizată pentru anul 2023

III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. - Etapa 2016 - 2020

Conform declarației de misiune, viziunii și obiectivelor strategice de dezvoltare, având la bază experiența acumulată și de lecțiile învățate ca urmare a implementării unui Proiect cu finanțare europeană, Societatea Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, în calitate de Operator Regional de Apă și Apă Uzată pentru zona de nord - est a județului Sibiu, a accesat noi fonduri europene în Etapa de programare 2014 - 2020, pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării.

Investițiile prioritare propuse în "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu", prin *Program Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020 - Etapa I și prin Programul de Dezvoltare Durabilă - Etapa II*, derivă din deficiențele sistemului actual, fiind în strânsă corelare cu prevederile Master Planului revizuit și a altor documente elaborate de către autoritățile naționale și județene ulterior revizuirii Master Planului și urmăresc următoarele obiective specifice:

Obiectivele specifice sunt:

- I. I. Conformarea cu angajamentele de tranziție și cu obiectivele intermediare convenite între Comisia Europeană și Guvernul României pentru implementarea Directivei 91/271/CEE cu privire la colectarea și epurarea apelor uzate urbane, transpusă în legislația națională prin Hotărârea Guvernului nr. 352/2005, principalele măsuri vizând următoarele:
 - creșterea gradului de conectare a populației echivalente la rețeaua de canalizare în aria de proiect de la 79,5% la 98,3%.
 - îmbunătățirea calității efluentului, respectiv creșterea nivelului colectării și epurării apelor uzate în conformitate cu Directiva privind Apele Uzate Urbane 91/271/CEE, în aria de Proiect, de la 69,1% înainte de proiect de la 98,3% după proiect, cât și reabilitarea infrastructurii existente (rețele de canalizare, stație de epurare) în vederea reducerii riscului de poluare și asigurării sănătății populației.
- II. Conformarea cu Directiva 98/83/CE cu privire la calitatea apei destinate consumului uman, așa cum a fost transpusă în legislația românească prin Legea nr. 458/2002 cu privire la calitatea apei potabile (modificată prin Legea nr. 311/2004), principalele măsuri vizând următoarele:
 - creșterea gradului de conectare a populației la rețeaua de alimentare cu apă, în aria de proiect, de la 77,88% la 98,49%;
 - asigurarea alimentării cu apă potabilă la standardele de calitate stabilite prin legislația europeană și națională a populației din aria proiectului conectate la rețelele de alimentare cu apă de la 61,14% înainte de proiect la 98,49% după proiect;
 - creșterea gradului de siguranță în funcționarea sistemului prin: reabilitarea unei surse de apă, reabilitarea aducțiune și rețea de distribuție;
 - reducerea pierderilor de apă în urma reabilitărilor propuse în localitățile operate de la 1,6 mil. mc la 0,75 mil. mc. (Mediaș, Valea Lungă, Dumbrăveni, Hoghilag și Agnita).
- III. Întărirea capacității instituționale a OR, principalele măsuri propuse vizând următoarele:
 1. Extinderea sistemului SCADA;
 2. Achiziționarea de echipamente pentru asigurarea prestării serviciilor în zona extinsă de operare;
 3. Asigurarea de asistență tehnică în managementul proiectului, detectarea pierderilor, dezvoltarea GIS și integrarea /gestionarea datelor privind infrastructura realizată.

Propunerea spre finanțare a investițiilor din cadrul proiectului se bazează pe o listă de investiții prioritare identificate la nivelul Master Planului actualizat, aprobat la nivelul anului 2014.

Populația totală beneficiară în urma proiectului: Apă potabilă=94.874 p.e.

Apă uzată=78.437 p.e.

INDICATORII FIZICI

Denumire indicator	Unitate de măsură	Valoarea-țintă pentru proiectul major
Rețea de distribuție apă potabilă (nouă)	km	73,746
Rețea de distribuție apă potabilă (reabilitată)	km	101,182
Aducțiune (nouă)	km	142,994
Aducțiune (reabilitată)	km	28,424
Rețea canalizare (nouă, inclusiv conducte de refulare)	km	55,063
Rețea canalizare (reabilitată, inclusiv conducte de refulare)	km	74,714
Rezervoare înmagazinare (noi + reabilitate)	buc.	25
Stații de epurare ape uzate care deserveșc aglomerări sub 10.000 l.e. (Reabilitare SEAU Seica Mare)	buc.	1
Alți indicatori fizici		

Denumire indicator	Unitate de măsură	Valoarea-țintă pentru proiectul major
Stații de pompare apă (noi)	buc.	26
Stații de pompare apă (reabilitate)	buc.	1
Stație de clorinare (noi)*	buc.	25
Sursă de apă (reabilitată)	buc.	1
Sursă de apă (extindere)	buc	1
Stații de pompare apă uzată (noi)	buc	34
Stații de pompare apă uzată (reabilitate)	buc	8
Instalație de uscare și valorificare nămol	buc	1
Unitate de recepție ape uzate de la vidanaje	buc	3
Sistem SCADA	buc.	1

În urma analizei situației existente, a constatării deficiențelor cheie, a analizei necesarului de infrastructură și a cerințelor viitoare de apă ale comunităților, și în baza rezultatelor analizei opțiunilor s-au stabilit investițiile necesare a fi realizate, astfel:

1. Investițiile centralizate la nivelul întregului proiect pentru infrastructura de alimentare cu apă:

- Reabilitare conductă de aducțiune L=28,424 km;
- Conductă de aducțiune nouă L=142,994 km;
- Stații de pompare apă 26 buc;
- Reabilitare alimentare cu energie electrică la STAP Mediaș 1 buc;
- Puțuri forate 4 buc;
- Reabilitare captare de apă 1 buc;
- Microhidrocentrală pentru reducerea presiunii și valorificarea energiei 1 buc;
- Rezervoare de înmagazinare apă potabilă 25 buc;
- Stație de clorinare noi 25 buc;
- Reabilitare rețea distribuție apă L=101,182 km;
- Rețele de distribuție apă noi L=73,746 km;
- Reabilitare stații de pompare apă 1 buc.

2. Investițiile centralizate la nivelul întregului proiect pentru infrastructura de apă uzată:

- Reabilitare stații de pompare ape uzate 8 buc;
- Stații de pompare ape uzate noi 34 buc;
- Conducte de refulare noi L=20,398 km;
- Rețea de canalizare menajeră nouă L=34,665 km;
- Reabilitare rețea de canalizare menajeră L=67,724 km;
- Reabilitare conducte de refulare L=6,990 km;
- Stație epurare ape uzate care deservește aglomerări peste 200 l.e. (Șeica Mare), reabilitare 1 buc.;
- Unitate de recepție ape uzate de la vidanaje SEAU Mediaș, Dumbrăveni, Agnita 3 buc.;
- Instalație pentru uscare și peletizare nămol la SEAU Mediaș 1 buc.

Alte componente de investiții (Întărirea capacității operatorului):

- Extinderea sistemului integrat SCADA pentru toate sistemele de alimentare cu apă și canalizare, în scopul monitorizării operării infrastructurii dar și a mediului (monitorizarea parametrilor, poluărilor accidentale, calitatea apei potabile, influent/efluent, etc.).
- Echipamente de operare:
 - Autospecială pentru intervențiile la rețelele de distribuție apă 9-10mc - 1 buc.
 - Autolaborator analize fizico-chimice și bacteriologice pentru apa potabilă - 2 buc.

- Autolaborator pierderi de apă - 2 buc.
- Generator electric portabil auto - 1 buc
- Buldoexcavator - 4 buc.
- Autocurățător combinat pentru canalizare (cu capacitate rezervor 3,5 - 14 mc) - 5 buc.
- Cisternă apă capacitate 6 mc - 1 buc.
- Autobasculantă 7,5 tone - 2 buc.
- Autoutilitară cu echipament CCTV - 1 buc.
- Autoutilitară 7 locuri cu benă basculabilă trilateral - 2 buc.
- Miniexcavator - 1 buc.
- Motopompă mobilă pentru situații de urgență - 1 buc.

Durata estimată de implementare a proiectului este de 58 luni (la care se adaugă perioada de notificare a defectelor PND de 36 luni.)

Prezentarea activității pentru “Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”.

La data de 15.07.2020, a fost semnat Contractul de Finanțare nr. 321. Ca urmare a semnării contractului în valoare de 815.112.831,34 lei, inclusiv TVA, conform documentelor contractuale s-a început activitatea de monitorizare de către AM&DRI Sibiu pentru “Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu” cod SMIS 2014+ 137169.

La data de 31.12.2023, situația contractelor aferente “Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”, se prezintă astfel:

1. Contracte finalizate:

- ATM-DOT „Achiziție dotări UIP”
- ATM-CF „Furnizare echipamente de operare pentru infrastructura de apă și apă uzată din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu;
- ATM-CS-04 „Analiza structural funcțională a rețelelor și soluțiile tehnice optime pentru întregirea obiectivelor în contractul de lucrări ATM-CL- 06”.

2. Contracte în derulare:

- ATM-CL-01 - Reabilitare și extindere rețele de apă și de canalizare, conducte de aducțiune și gospodărie de apă în municipiul Mediaș - progresul fizic fiind de 36,97%.
- ATM-CL-02 - Extindere rețele de apă, rețele de canalizare, conducte de aducțiune și gospodărie de apă în comunele Dârlos, Brateiu, Blăjel, Ațel, Biertan și Hoghilag (Valchid) din județul Sibiu - progresul fizic fiind de 45,37%.
- ATM-CL-03 - Extindere rețele de apă, rețele de canalizare, conducte de aducțiune și gospodărie de apă în Șaroș pe Târnavă, Ernea, comunele Hoghilag, Alma și Dârlos (Curciu), din județul Sibiu - progresul fizic fiind de 68,21%.
- ATM-CL-04 - Reabilitare și extindere rețele de apă și de canalizare în orașul Dumbrăveni, județul Sibiu - progresul fizic fiind de 61,38%.
- ATM-CL-05 - Extindere și reabilitare rețele de apă și de canalizare, conducte de aducțiune și gospodărie de apă în Orașul Agnita și comunele Bârghiș și Alțâna, județul Sibiu - progresul fizic fiind de 22,05%.
- ATM-CL-07 “Reabilitare captare râu, conducta de aducțiune în comuna Arpașu de Jos și extindere front de captare și aducțiune în orașul Dumbrăveni, județul Sibiu -a fost semnat contractul de proiectare și execuție lucrări, urmand ca dupa finalizarea etapei de proiectare a lucrărilor să se emită Ordinul de începere a execuției lucrărilor.

- **ATM-CS-1** "Asistență tehnică pentru pregătirea Aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, regiunea nord și est în perioadă 2016-2020". Antreprenorul în aceasta parte a contractului, presteaza servicii de asistenta tehnica pentru desfasurarea lucrarilor de executie.
 - **ATM-CS-02** "Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului, publicitate și supervizarea lucrărilor de execuție din aria de operare a Societății Apa Târnavei Mari S.A., din județul Sibiu"
- 3. Contracte în curs de pregătire pentru procedura de licitație:**
- **ATM-CL-06** "Extindere și reabilitare rețele de apă și de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în orașul Copșa Mică și comunele Târnavă, Valea Viilor, Axente Sever și Șeica Mare, județul Sibiu";
 - **ATM-CL-08** „Rezervor de apă în Mediaș, facilitate preluare/prelucrare nămol la SEAU Mediaș, Agnita și Dumbrăveni și eficientizare energie electrica la STAP Mediaș, județul Sibiu”;
 - **ATM-CL-09** „Extindere și implementare SCADA în aria de operare a SC Apa Târnavei Mari SA, județul Sibiu”.
 - **ATM-CS-3** Auditul "Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu".

Ca urmare a închiderii Programului Operațional Infrastructura Mare - POIM, au fost începute demersurile cu Autoritatea de Management, privind fazarea proiectului, documentele necesare pentru etapizarea proiectului "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu", în vederea continuării implementării contractelor în cadrul „Programului de Dezvoltare Durabilă - PDD”.

Valoarea totală a proiectului fără TVA va fi de 168.889.798 EURO, din care valoare eligibilă etapa I - 33.083.399 EURO fără TVA iar valoare eligibilă etapa II - 135.806.399 EURO fără TVA.

IV. Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern/ Managerial

Sistemul de control intern/managerial dezvoltat și implementat în cadrul Societății Apa Târnavei Mari S.A. operează cu o diversitate de procedee, mijloace, acțiuni, dispoziții, care privesc toate aspectele legate de activitățile Societății, fiind stabilite și implementate de conducere pentru a-i permite deținerea unui bun control asupra funcționării entității în ansamblul ei, precum și a fiecărei activități/operațiuni în parte.

Implementarea sistemului de control intern/managerial se realizează având la bază prevederile Ordonanței Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum și ale Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018.

Conform dispozițiilor art. 4 alin. 3 din *Ordonanța Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv*, republicată, cu modificările și completările ulterioare, conducătorul fiecărei entități publice are obligația de a elabora, anual, un raport asupra sistemului de control intern managerial, ca bază pentru un plan de acțiune care să conțină zonele vulnerabile identificate, instrumentele de control necesar a fi implementate, măsuri și direcții de acțiune pentru creșterea capacității controlului intern managerial în realizarea obiectivelor entității.

Raportul cuprinde declarații ale conducătorului entității publice cu privire la sistemul de control intern managerial al entității, existent la sfârșitul anului pentru care se face raportarea.

Declarațiile formulate de conducătorul entității publice se întemeiază pe datele, informațiile și constatările rezultate din operațiunea de autoevaluare a stării sistemului de control intern managerial, controalele ex-post, rapoartele de audit intern, precum și din recomandările rezultate din rapoartele de audit extern.

În vederea elaborării *Raportului asupra sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2023*, prin Decizie internă a Directorului General, s-a dispus programarea și efectuarea de către conducătorii de compartimente aflați în subordine, a operațiunii de autoevaluare a sistemului de control intern managerial.

Operațiunea de autoevaluare a sistemului de control intern managerial presupune derularea următoarelor acțiuni:

a) convocarea unei reuniuni a Comisiei de monitorizare având ca obiect stabilirea măsurilor de organizare și realizare a operațiunii de autoevaluare;

b) completarea de către fiecare compartiment din organigrama Societății, pe baza principiului adevărului, a *Chestionarului de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial*, prezentat în anexa 4.1. a Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entității publice și asumarea de către conducătorul de compartiment a realității datelor, informațiilor și constatărilor înscrise în acesta;

c) întocmirea de către Secretariatul tehnic al Comisiei de monitorizare a *Situației sintetice a rezultatelor autoevaluării*, potrivit formatului prevăzut în anexa nr. 4.2 a Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entității publice, prin centralizarea informațiilor din chestionarele de autoevaluare, semnate și transmise de conducătorii de compartimente;

d) aprecierea gradului de conformitate a sistemului propriu de control intern managerial cu standardele de control intern managerial, în raport cu numărul de standarde implementate.

e) elaborarea proiectului Raportului privind sistemul de control intern managerial al Societății Apa Târnavei Mari S.A., existent la 31.12.2023.

Obiectiv: Creșterea gradului de implementare a sistemului de control intern managerial, astfel încât numărul standardelor implementate la sfârșitul anului 2023 să fie 16.

În decursul anului 2023, au fost finalizate următoarele acțiuni:

1) a fost întocmită *Lista obiectivelor generale și specifice* la nivelul fiecărui compartiment din cadrul Operatorului Regional;

2) a fost întocmit *Planul privind continuitatea activității*, în vederea identificării principalelor amenințări cu privire la continuitatea derulării proceselor și activităților și asigurarea măsurilor corespunzătoare pentru ca activitatea acestora să poată continua în orice moment, în toate împrejurările și în toate planurile, indiferent care ar fi natura amenințării;

3) a fost întocmit *Registrul de riscuri pentru Societatea Apa Târnavei Mari S.A.*;

4) a fost întocmită *Lista funcțiilor sensibile precum și Lista salariațiilor care ocupă funcții sensibile* la nivelul Operatorului Regional.

V. Exercițiul de Benchmarking

Obiectiv: Desfășurarea exercițiului de Benchmarking și elaborarea Raportului anual privind exercițiul de Benchmarking pentru Operatorul Regional Societatea Apa Târnavei Mari S.A.

Benchmarkingul reprezintă un instrument de management eficient pentru monitorizarea performanței la nivelul Societății Apa Târnavei Mari S.A., într-un mod transparent și apolitic. Metodologia folosită este cea prezentată în manualele IWA (International Water Association) pentru serviciile de apă și apă uzată, respectiv evaluarea și îmbunătățirea performanțelor și este adaptată la nevoile, condițiile și obiectivele operatorilor regionali de apă din România.

Etapa de evaluare a performanțelor stabilește cât de eficient sau la ce standard operează o anumită companie sau se realizează o funcție, o sarcină, un proces. Această evaluare se realizează prin intermediul indicatorilor de performanță care trebuie comparați cu un referențial (un standard sau o țintă, performanța unui coleg) pentru a obține o evaluare. Aceasta este numită etapa de evaluare comparativă a performanței.

În etapa de îmbunătățire a performanțelor, sunt identificate și adaptate cele mai bune practici ale operatorilor care au performanțe mai bune, cu scopul îmbunătățirii performanței unei anumite companii pentru o anumită funcție sau proces. Această fază necesită participarea mai multor companii sau parteneri de benchmarking pentru a reuni informații suplimentare, care vor duce la indentificarea și adaptarea celor mai bune practici. Aceste doua etape sunt părțile necesare ale benchmarking-ului, care poate fi definit ca „un instrument pentru îmbunătățirea performanțelor prin cercetare sistematică și adaptarea celor mai bune practici”.¹

La nivel central, responsabilitatea monitorizării performanțelor operatorilor regionali revine în principal Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), în calitate de autoritate de reglementare, dar și Ministerului Fondurilor Europene (MFE), în calitate de finanțator al unor proiecte majore de investiții. Totodată, activitatea operatorilor este atent monitorizată de Asociația Română a Apei (ARA), în calitate de asociație profesională în domeniul apei și apei uzate, precum și de Ministerul Mediului, Pădurilor și Apelor (MMPA) pentru analiza conformării cu cerințele Directivelor Europene / angajamentelor din Tratatul de Aderare. Ținând cont de responsabilitățile celor patru instituții, acestea au decis să colaboreze, în vederea asigurării sustenabilității sistemului de benchmarking implementat la nivelul tuturor operatorilor regionali din România, prin înființarea unui „Centru de Excelență pentru Benchmarking”, în cadrul ARA, acesta având un Comitet de Coordonare și o Structură Executivă, operative și funcționale începând cu data de 01.01.2016.

În temeiul obligațiilor asumate prin *Contractul de participare la exercițiul de Benchmarking*, încheiat între ARA și Societatea Apa Târnavei Mari S.A., în primul semestru al anului 2023, la nivelul OR s-a desfășurat *Etapa de evaluare a performanțelor* obținute în anul 2022, prin colectarea și completarea pe *Platforma informatică “H2O Benchmark”* a variabilelor necesare calculării indicatorilor de performanță din zonele: comercial, financiar, tehnic-operational, investiții, resurse umane, UE, CD, suportabilitate, defalcat pe activitatea de apă, respectiv pe activitatea de canalizare-epurare.

Un indicator de performanță constă într-o valoare (care rezultă dintr-o formulă) în unități de măsură specifice. Acesta poate fi comparat cu o valoare țintă, cu valori anterioare ale aceluiași indicator, sau cu valori ale aceluiași indicator de la alte companii, permițând monitorizarea permanentă a performanțelor.

Platforma permite fiecărui operator vizualizarea graficelor cu rezultatele tuturor celor 43 de operatori, pe care se regăsește de asemenea configurată media sectorului și valoarea specifică a indicatorului pentru operatorul selectat.

Analiza evoluției indicatorilor de performanță ai companiei de-a lungul celor doisprezece ani (2012-2024) și compararea acestora cu media sectorului, oferă o prima indicație privind zonele de performanță ce pot fi îmbunătățite în viitor de către companie.

La data prezentului raport, este în curs de desfășurare activitatea de colectare a a variabilelor necesare calculării indicatorilor de performanță pentru anul 2023, fapt ce se va concretiza prin elaborarea *Raportului anual privind exercițiul de Benchmarking pentru Operatorul Regional Societatea Apa Târnavei Mari S.A.*, care va fi valorificat de către conducerea companiei prin întocmirea planului de acțiune, cu scopul îmbunătățirii performanței și atingerii obiectivelor pe termen scurt, mediu, lung.

I. Stadiul de realizare, la 31.12.2023, a indicatorilor de performanță aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2020 - 2024.

Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari, fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. propusă spre implementare de către Directorul General, dl. Munteanu Ioan, pentru mandatul 2020 - 2024, stabiliți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011*, au fost aprobați prin Decizia CA nr. 42/14.12.2020.

¹ Metodologia de benchmarking pentru sectorul de apă și apă uzată din România

În vederea asumării setului de indicatori de către Directorul General al Societății, a fost încheiat Actul Adițional la Contractele de Mandat cu privire la indicatorii de performanță financiari și nefinanțari fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare 2020 - 2024, stabiliți în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011.

Stadiul de realizare, la data de 31.12.2023, a indicatorilor de performanță financiari și nefinanțari, fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. 2020 - 2024 este expus în tabelul de mai jos:

Tabel nr. 12 - Indicatorii de performanță ai Directorului General, realizați la 31.12.2023

Categorie indicator	Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2023	REALIZAT 31.12.2023	PONDERE REALIZA 31.12.2023 %	
FINANCIARI	1. Flux de numerar	1.1. Viteza de rotație a creanțelor	Sold creanțe / Creanțe facturate x nr. zile	zile	5%	80	65	6,15%
		1.2. Rata de rotație a datoriilor	Sold mediu furnizori de exploatare / Achiziții bunuri și servicii (inclusiv TVA) x nr. zile	zile	5%	45	24	9,38%
	2. Cost	2.1. Procentul costurilor cu forța de muncă	Total cheltuieli cu personalul / Producția vândută	%	5%	55	46,89	5,87%
		2.2. Rata de rotație a stocurilor	Stocuri / Costuri cu materialele stocabile x nr. zile	zile	5%	60	67	4,48%
	3. Datorie	3.1. Lichiditatea generală	Active circulante / Datorii pe termen scurt	indice	5%	3,5	3,41	4,87%
	4. Investiții	4.1. Investiții unitare Buget Local	Valori utilizate / Valori alocate	%	5%	88	84,99	4,83%
OPERATIUNALI	1. Calitate servicii	1.1. Grad de conformare teste organoleptice	Numărul de teste organoleptice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză /	%	5%	100	100	5,0%

Categorie indicator	Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2023	REALIZAT 31.12.2023	PONDERE REALIZATA 31.12.2023 %
		Numărul de teste organoleptice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100					
	1.2. Grad de conformare teste microbiologice	Numărul de teste microbiologice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste microbiologice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	100	100	5%
	1.3. Grad de conformare teste fizico-chimice	Numărul de teste fizico-chimice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste fizico-chimice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	99	99,24	5,01%
	1.4. Numărul total de avarii pe rețelele de apă	Numărul avariilor rețelelor pe perioada de analiză (inclusiv avariile	nr. / 100 km	3%	5	9,22	1,63%

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2023	REALIZAT 31.12.2023	PONDERE REALIZA 31.12.2023 %
			vanelor și bransamentelor) / (Totalul lungimii rețelelor / 100)					
		1.5. Numărul total de blocaje în rețeaua de canalizare	Numărul de blocaje în rețeaua de canalizare care au avut loc în timpul perioadei de evaluare / lungimea totală a rețelei de canalizare la sfârșitul anului x 100	nr. / 100 km	3%	590	471,2	3,76%
OPERAȚIONALI	2. Acoperirile servicii	2.1. Gradul de conectare al UAT-urilor din ADI la apă	UAT-uri din cadrul ADI deservite de compania de apă / numărul total UAT-uri x100	%	3%	56	55,88	2,99%
		2.2. Gradul de conectare al UAT-urilor din ADI la servicii de canalizare	UAT-uri din cadrul ADI deservite de compania de apă / numărul total UAT-uri x100	%	3%	35	35,29	3,03%
OPERAȚIONALI	3. Productivitate active	3.1. Consumul energetic pe m3 de apă potabilă produsă și importată	Total energie electrică utilizată pentru producție și distribuție pe m3 de apă potabilă produsă și importată	KwH /m3	4%	0,50	0,54	3,73%
		3.2. Consumul total energetic pe m3 de apă uzată din canalizare	Consumul total de energie / apă uzată transportată în rețeaua de canalizare	KwH /m3	4%	0,53	0,56	3,77%

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2023	REALIZAT 31.12.2023	PONDERE REALIZATA 31.12.2023 %
		3.3. Consumul energetic pe m3 de apă uzată la epurare	Consumul de energie în stațiile de epurare a apei uzate / volum de intrare în stațiile de epurare a apei uzate	KwH /m3	4%	0,42	0,46	3,69%
		3.4. NRW (apa care nu aduce venituri)	(Total apă brută și tratată plătită - Total apă facturată) / Total apă brută și tratată plătită	%	4%	45	51,03	3,53%
OPERATIUNALI	4.Satisfacția clienților	4.1. Numărul de reclamații pe consumator	Numărul reclamațiilor privind calitatea serviciului în anul analizat / numărul de consumatori x 1.000	nr. / 1.000 consumatori / an	4%	8	13,34	2,40%
	5. Dezvoltarea capacității angajaților	5.1. Total ore de instruire, fără ISO și protecția muncii, pe angajat	Numărul total de ore de instruire în perioada de analiză, fără ISO și protecția muncii / Număr total angajați ai companiei	ore / angajat	3%	27	27,20	3,02%
GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ	1. Transparență	1.1. Transparență privind publicarea pe pagina proprie de internet a obligațiilor de raportare	Conform OUG 109/2011	%	5%	100%	100	5,00%
	2. Raportare	2.1. Elaborarea și prezentarea la timp a rapoartelor	Respectare termene din OUG 109/2011	%	5%	100%	100	5,00%

Categorie indicator	Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2023	REALIZAT 31.12.2023	PONDERE REALIZA 31.12.2023 %	
		trimestriale semestriale și anuale privind execuția mandatului conform legislației, inclusiv a indicatorilor de performanță						
	3. Implementare SCIM (Sistem Control Intern Managerial)	3.1 Implementare standarde SCIM (Sistem Control Intern Managerial)	Nr. total standarde implementate / Nr. total standarde*	%	10%	100%	100	10,00%
TOTAL					100%		102,14%	

Analizând rezultatele obținute, consemnăm că indicatorii de performanță financiari și nefinanciari aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2020-2024 au fost îndepliniți.

V. Analiza situației financiare la 31.12.2023

Analiza bilanțului la 31.12.2023

Descriere	Valoare la 31.12.2022 - lei -	Valoare la 31.12.2023 - lei -
Total imobilizări necorporale	6.047.492	5.407.096
Total imobilizări corporale	68.062.065	236.993.698
Total imobilizări financiare	339.066	339.066
Active imobilizate - total	74.448.623	243.739.860
Total stocuri	432.515	462.305
Total creanțe comerciale	4.284.617	5.462.507
Total alte creanțe	261.654	2.342.088
Total investiții financiare pe termen scurt	20.510.354	30.420.679
Casa și conturi la bănci	16.912.671	14.844.546
Active circulante - total	42.401.811	53.532.125
Cheltuieli în avans	40.614	92.119
Total Active	116.891.048	296.364.104
Total datorii ce trebuie plătite într-o perioadă de	8.381.970	25.437.646

Descriere	Valoare la 31.12.2022 - lei -	Valoare la 31.12.2023 - lei -
un an		
Total datorii ce trebuie plătite într-o perioadă mai mare de un an	8.281.969	16.979.551
Provizioane pentru riscuri și cheltuieli	1.151.416	607.899
Subvenții pentru investiții	74.369.143	219.034.881
Capital subscris și versat	2.379.000	2.379.000
Rezerve legale	475.800	475.800
Alte rezerve	16.223.984	21.920.402
Rezultatul reportat - sold creditor		
Rezultatul exercițiului - sold creditor	5.627.766	9.528.931
Rezultatul exercițiului - sold debitor		
Total Pasive	116.891.048	296.364.104

Descriere indicator	Valoare la 31.12.2022 - lei -	Valoare la 31.12.2023 - lei -	Variatie
Active imobilizate - total	74.448.623	243.739.860	168.291.237

Pe parcursul anului 2023 au avut loc următoarele miscari de active :

Achizitii active surse proprii și atrase din care:	2.166.841
Imobilizari necorporale-surse proprii	15.969
Instalatii și echipamente tehnice-surse proprii	329.551
Panouri fotovoltaice -surse atrase	1.792.933
Autoturisme - surse proprii	28.388
Avansuri și imobilizari corporale în curs - surse atrase	167.162.312
Amortizarea înregistrată în cursul exercitiului	-1.037.916
Variatie	168.291.237

Având ca obiectiv accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată, Societatea, a implementat a două noi proiecte de investiții, prin Programul Operațional Infrastructura Mare POIM, respectiv:

- Eficiența energetică și utilizarea energiei din surse regenerabile pentru consumul propriu în valoare de 2.106.097 lei inclusiv TVA
- Soluție digitală de contorizare apă potabilă în Regiunea Nord și Nord - Est a județului Sibiu, zona de operare a Societății APA TÂRNAVEI MARI S.A.- 10.914.000 lei inclusiv TVA

Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, în implementare, pe parcursul anului 2023 a avut următoarea evoluție financiară:

Descriere	Valoare
Reabilitare și extindere rețele de apă și canalizare, conducte de aducțiune și gospodărie de apă în Municipiul Mediaș	50.181.030
Extindere rețele de apă, rețele de canalizare, conducte de aducțiune și gospodărie de apă în Saros pe Tarnave, Ernea, comunele Hoghilag, Alma și Darlos (Curciu)	36.077.302
Extindere rețele de apă, rețele de canalizare, conducte de aducțiune și gospodărie de apă în comunele Dîrlos, Brateiu, Blăjel, Ațel, Biertan și Hoghilag (Valchid)	29.466.885
Furnizarea de echipamente de operare pentru infrastructura de apă și apă uzată din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, Jud Sibiu	9.398.918
Reabilitare și extindere rețele de apă și de canalizare în Orasul Dumbrăveni	8.631.080
Analiza funcțional-structurală a rețelelor și soluțiile tehnice optime pentru integrarea obiectivelor în contractul de lucrări Extindere și reabilitare rețele de apă și canalizare, conducte de aducțiune și gospodărie apă în orașul Copșa Mică și comunele Târnavă, Valea Viilor, Axente Sever și Șeica Mare	8.141.444
Extindere și reabilitare rețele de apă și de canalizare, conducte de aducțiune și gospodărie de apă în Orasul Agnita și comunele Barghis și Altana	7.331.521
Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului, publicitate și supervizarea lucrărilor de execuție	5.697.573
Asistența tehnică pentru pregătirea Aplicației de finanțare și a documentației de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată	2.676.474
Cheltuieli cu personalul din Unitatea de Implementare a Proiectului	1.025.368
Diverse taxe și avize	74.247
Echipamente tehnice și IT	59.035
Total	158.760.877

Valoarea capitalizată a cheltuielilor de la începutul proiectului până la data de 31.12.2023 este de 176.639.723 lei.

Stocuri

Descriere	U.M.	31.12.2022	31.12.2023
Stocuri	lei	432.515	462.305
Costuri cu materialele stocabile	lei	2.601.476	2.536.131
Durata medie de stocare	zile	61	67

Durata de rotație a stocurilor arată perioada medie de staționare a materialelor în magazie. Caracterul specific al activității apă-canal impune menținerea unor stocuri de siguranță relativ

ridicate cu materiile prime pentru tratarea și epurarea apei și stocuri de materiale de întreținere pentru repararea avariilor survenite pe rețelele de apă și canalizare.
Pentru stocurile inventariate fără mișcare, societatea are efectuate ajustări în valoare de 60.646 lei.

Analiza Creantelor si a Datoriilor

Indicator	Sold la 31.12.2022	Sold la 31.12.2023
Sold clienti	6.623.618	7.396.700
Ajustări pentru deprecierea creanțelor - clienți	(2.339.001)	(1.934.194)
Creante comerciale	4.284.617	5.462.507
Creanțe colectate (inclusiv TVA)	32.916.373	40.623.704
Creante facturate (inclusiv TVA)	32.960.028	41.673.379
Grad de colectare a creanțelor (%)	99.87%	97.48%
Creante comerciale	4.284.617	5.462.507
Creante facturate (inclusiv TVA)	32.960.028	41.673.379
Durata de recuperare a creanțelor clienti (nr zile)	47	48

Indicator	Sold la 31.12.2022	Sold la 31.12.2023	Variatie
Alte creante din care:	261.654	2.342.088	2.080.434
Subventii de primit FC si BS aferente Cererii de rambursare pentru proiectului „Eficiența energetică”		822.246	822.246
Subventii de primit Bugete Locale pentru lucrari executate in cadrul POIM	30.999	504.735	473.736
TVA neexigibila aferenta facturilor nesoite	170.185	956.271	786.086
Alte creante	60.470	58.836	(1.634)

Indicator	Sold la 31.12.2022	Sold la 31.12.2023	Variatie
Datorii cu termen de exigibilitate sub 1 An din care:	8.381.970	25.437.640	17.055.670
Furnizori de bunuri si servicii	1.193.133	584.417	(608.716)
Furnizori de bunuri si servicii facturi nesoite	1.203.386	6.145.619	4.942.233
Furnizori deimobilizari	2.088.163	19.035	(2.069.128)
Datorii fiscale in legatura cu bugetul statului	282.044	663.032	380.988
Datorii fiscale in legatura cu bugetul asigurarilor sociale	417.824	545.327	127.503
Datorii fata de salariati	430.514	514.911	84.397
Cofinantare in Bugete Locale POIM	1.303.331	1.730.306	426.975

Alte obligatii	42.587	81.445	38.858
Sume datorate institutiilor de credit din care:	1.420.988	15.153.548	13.732.560
Credit de investitii angajat pentru cofinantarea investitiilor etapa de finantare -POS Mediu (sold credit 1.674.004 Euro;Scadenta 31.12.2029)	1.420.988	1.493.745	72.757
Credit de investitii de tip Bridge pentru etapa finantare POIM		13.638.166	13.638.166
Dobanda calculata pana la 31.12.23		21.637	21.637
Datorii cu termen de exigibilitate peste 1 An din care:	8.281.969	16.979.551	8.697.582
Credit de investitii angajat pentru cofinantarea investitiilor etapa de finantare -POS Mediu (sold credit 1.674.004 Euro;Scadenta 31.12.2029)	8.281.969	6.995.102	(1.286.867)
Retineri antreprenori (POIM)-terminare lucrari si remediere defectiuni in perioada de garantie		9.984.449	9.984.449

Datoriile societății sunt datorii curente încadrate în termenele de plată.

Analiza numerar și echivalente de numerar

Descriere element	31 decembrie 2022	31 decembrie 2023
Disponibil în banca	1.789.6172	1.249.018
Disponibil trezorerie POIM	14.946.570	13.288.380
Disponibil în casa și alte valori	9.811	8.115
Disponibil conturi garanții	33.787	45.951
Sume în curs de decontare	132.886	253.082
Investiții financiare pe termen scurt	20.510.354	30.420.679
Total numerar și echivalente de numerar	37.423.025	45.265.225

La data de 31.12.2023, în numerar și echivalente de numerar sunt incluse și sume reprezentând numerar restricționat de 8.401.679 lei sub forma de cont de rezervă, numit Fond de întreținere, înlocuire și dezvoltare, constituind surse proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și altor costuri aferente acestor împrumuturi.

Provizioane

În iunie 2023 ca urmare a Deciziei definitive în Dosarul nr. 571/85/2021 între Apa Târnavei Mari (pârât) vs Tedaqua (reclamant), societatea își anulează provizionul pentru acest litigiu, respectiv 625.869 lei și achită conform Deciziei, suma de 141.521,29 lei, reprezentând dobânda legală potrivit OG/2000 126.027,23 și 15.494.04 lei cheltuieli de judecată.

Analizând îndeplinirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2020-2024, societatea își constituie

provizion in suma de 63.600 lei reprezentând cheltuieli componenta variabila contract de mandat Director General.

Sinteza contului de profit și pierdere la 31.12.2023

Descriere	An 2022 - lei -	An 2023 - lei -	Variație 2023-2022	Indice
Venituri din exploatare	33.286.102	40.662.772	7.376.670	1.22
Cheltuieli de exploatare	26.792.140	29.686.945	2.894.805	1.11
Profit /(Pierdere) din exploatare	6.493.962	10.975.827	4.481.865	
Venituri financiare	491.655	1.129.020	637.365	2.3
Cheltuieli financiare	613.370	862.981	249.611	1.41
Profit /(Pierdere) financiar(ă)	(121.715)	266.039	387.754	
Profit /(Pierdere) brut(ă)	6.372.247	11.241.866	4.869.619	
Impozit pe profit	744.481	1.712.935	968.454	
Profit net	5.627.766	9.528.931	3.901.165	

Detalierea pe unități operaționale a profitului /(pierderii) brut(e) se prezintă astfel:

Descriere	An 2022 - lei -	An 2023 - lei -	Variație 2023- 2022
Centrul Operațional Mediaș	5.939.737	8.803.857	3.444.120
Sucursala Agnita	2.298.423	3.717.375	1.418.952
Sucursala Dumbrăveni	(559.273)	(647.504)	(88.231)
Unitatea de Implementare a Proiectului (U.I.P)	(726.640)	(631.862)	94.778
(Pierdere)/Profit brut	6.372.247	11.241.866	4.869.619

Detaliere Venituri din exploatare:

Indicator	2022		2023		Variatie 2023-2022	
	mc	lei	mc	lei	mc	lei
Venituri prestatii Apă	2.907.132	14.894.275	2.890.751	19.496.929	(16.381)	4.602.654
Venituri prestatii Canal menajer	2.232.969	11.486.112	2.214.343	14.024.216	(18.626)	2.538.104
Venituri prestatii Canal		3.054.871		3.632.315		577.444

pluvial					
Total servicii de bază		29.435.258		37.153.460	7.718.202
Venituri prestatii Servicii auxiliare		592.959		843.895	250.936
Total servicii prestate		30.028.217		37.997.355	7.969.138
Valoarea serviciilor realizate din fonduri publice locale (prin transfer) care devin bunuri de retur		1.907.201		934.934	(972.267)
Venituri din productia de imobilizari		598.781		1.025.368	426.587
Venituri din penalități clienți pt. neîncasare la scadență, alte venituri din exploatare		377.440		284.454	(92.986)
Venituri din subvenții pentru investiții		374.463		420.661	46.198
Subtotal Alte venituri din exploatare		3.257.885		2.665.417	(592.468)
Total venituri din exploatare		33.286.102		40.662.772	7.376.670

Detaliere cheltuieli de exploatare :

Indicator	2022	2023	Variatie 2023-2022	%
Cheltuieli cu materiale de natura stocurilor din care:	2.602.484	2.538.140	(64.344)	(2%)
Cheltuieli cu materialele	2.488.468	2.388.454	(100.014)	
Cheltuieli cu obiecte de inventar și alte materiale	114.016	149.686	35.670	
Cheltuieli cu utilități și apa brută din care:	4.774.889	5.313.166	538.277	11%
Cheltuieli cu energia electrică	4.037.262	4.255.090	217.828	5%
Cheltuieli cu gaze naturale	317.588	432.892	115.304	36%
Apa brută și suspensii deversate	420.039	625.184	205.145	49%
Cheltuieli cu personalul, din care:	14.555.568	17.816.269	3.260.701	22%
Cheltuieli de natură salarială	12.336.935	14.869.021	2.532.086	21%
Cheltuieli cu tichete de masă	1.232.540	1.797.090	564.550	46%
Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere	497.028	560.628	63.600	13%
a) pentru director general	254.400	318.000	63.600	25%
b) pentru consiliul de administrație	242.628	242.268	0	
Cheltuieli cu asigurările și protecția socială	489.065	589.530	100.465	21%
Cheltuieli privind prestații externe	3.213.209	2.739.219	(473.990)	(15%)

Cheltuieli cu impozite taxe și vărsăminte asimilate	531.351	641.187	109.836	21%
Alte cheltuieli de exploatare	77.206	373.320	296.114	384%
Amortizarea	1.045.816	1.037.917	(7.899)	(1%)
Efectul ajustărilor de valoare privind activele circulante,debitorilor diverși, provizioanelor pt litigii, provizioane pensii și concedii	(8.383)	(772.273)	(763.890)	
Total cheltuieli de exploatare	26.792.140	29.686.945	2.894.805	11%

VI Execuția bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2023

		INDICATORI	Nr. rd.	An 2023 Buget	An 2023 Realizat	%
0	1	2	3	4	5	6=5/4
I.		VENITURI TOTALE (Rd.1=Rd.2+Rd.5)	1	42.824.551	41.791.792	98%
	1	Venituri totale din exploatare, din care:	2	42.172.551	40.662.771	96%
		a) subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare	3	22.500	22.500	100%
		b) transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare	4	1.300.000	934.934	72%
	2	Venituri financiare	5	652.000	1.129.020	173%
II		CHELTUIELITOTALE (Rd.6=Rd.7+Rd.19)	6	35.959.536	30.549.925	85%
	1	Cheltuieli de exploatare, Rd7=Rd8+Rd9+Rd10+Rd 18) din care:	7	35.199.536	29.686.945	84%
		A. Cheltuieli cu bunuri si servicii	8	12.084.762	10.445.882	86%
		B. Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	9	3.812.714	785.830	21%
		C. Cheltuieli cu personalul, =Rd 10=Rd 11+Rd 14+Rd 16+Rd 17din care:	10	18.086.110	17.816.269	98%
		C0 Cheltuieli de natură salarială (Rd.12+Rd.13)	11	17.171.798	16.911.211	98%
		C1 Cheltuieli cu salariile	12	15.158.583	14.869.021	98%
		C2 Bonusuri	13	2.013.215	2.042.190	101%
		C3 Alte cheltuieli cu personalul, din care:	14			
		Cheltuieli cu plăți compensatorii aferente disponibilizărilor de personal	15			
		C4 Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere și control, comisii și comitete	16	560.628	560.628	100%

		C5	Cheltuieli cu contribuții datorate de angajator	17	353.684	344.430	97%
		D.	Alte cheltuieli de exploatare	18	1.215.950	638.964	53%
	2		Cheltuieli financiare	19	760.000	862.980	114%
III			REZULTATUL BRUT Rd 1-Rd 6 (profit/pierdere)	20	6.865.015	11.241.866	

Indicator		Buget 2023	Realizat 2023	Variatie %
Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu recalculata cf Legii anuale a bugetului de stat	Mii lei	150	148	99%
Câștigul mediu lunar pe salariat determinat pe baza cheltuielilor de natură salarială, recalculat cf. OG nr.26/2013 și Legii anuale a bugetului de stat	Lei/pers	5.034	4.990	99%